

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE****« Pass Cévennes + »**

La SPL Alès Cévennes assure les missions de l'Office de Tourisme Communautaire du territoire d'Alès Agglomération, sous la marque « Cévennes Tourisme ».

Cette Société est une Société Anonyme Publique Locale, au capital social de 236 200,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 529 458 366, dont le siège social est situé à Alès (30100), Bâtiment ATOME, 2 rue Michelet, représentée par son Président Directeur Général en exercice, Max ROUSTAN.

Elle dispose, pour ses activités liées au tourisme, d'un établissement complémentaire situé à Alès (30100), Place de l'Hôtel de Ville, Ancien Théâtre des Cordeliers.

La SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme, est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM030180007.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente s'appliquent à chaque client procédant à l'achat d'un « Pass Cévennes + » en physique auprès d'un partenaire conventionné ou l'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme :

**Bureau d'Information Touristique d'Alès**

Ancien Théâtre des Cordeliers, Place de l'Hôtel de Ville, 30100 Alès

+33 (0)4 66 52 32 15

**Bureau d'Information Touristique d'Anduze**

2 Plan de Brie, 30140 Anduze

+33 (0)4 66 61 98 17

**Bureau d'Information Touristique de Saint-Jean-du-Gard**

Maison Rouge - Musée des Vallées Cévenoles, 30270 Saint-Jean-du-Gard

+33 (0)4 66 85 32 11

**Maison de la Figue et du Tourisme**

Les Terrasses du Château, 30360 Vézénobres

+33 (0)4 66 83 62 02

**Maison du Tourisme et du Parc**

15 Place du Colombier, 30450 Génolhac

+33 (0)4 66 61 09 48

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente peuvent être consultées sur demande auprès d'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme et à tout moment sur le site internet « [www.cevennes-tourisme.fr](http://www.cevennes-tourisme.fr) ».

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente pourront être modifiées et mises à jour par la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme à tout moment. Les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente applicables sont celles en vigueur au moment de l'achat d'un « Pass Cévennes + » en physique auprès d'un partenaire conventionné ou l'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme.

Le client reconnaît expressément que l'utilisation et l'achat d'un « Pass Cévennes + » en physique auprès d'un partenaire conventionné ou l'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme, implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ainsi que les conditions tarifaires accessibles lors de l'achat d'un « Pass Cévennes + » en physique auprès d'un partenaire conventionné ou l'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme.

Version des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes : 29 novembre 2022.

**ARTICLE 1 – Définitions**

Le « Pass Cévennes + » est un produit qui vise à faire bénéficier les clients détenteurs de celui-ci d'avantages, réductions et tarifs préférentiels dans les sites partenaires associés et dont la liste est fournie au moment de l'achat.

Le « Pass Cévennes + » se présente sous forme d'un support au format carte de crédit ainsi que d'un support d'information sous forme d'un livret composé d'une carte du territoire répertoriant les sites partenaires ainsi qu'un descriptif des avantages, réductions et tarifs préférentiels proposés par les sites partenaires. Le support au format carte de crédit doit être dûment remplie lors de l'achat par le vendeur avec les mentions suivantes : utilisateur(s) n°1 et n° 2 : nom(s), prénom(s).

Client : s'entend d'une personne qui achète et utilise un « Pass Cévennes + ».

Prestataire : celui qui réalise la prestation.

Site : structure accueillante sur laquelle est réalisée la prestation.

## ARTICLE 2 – Conditions d'utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation du « Pass Cévennes + ».

Le « Pass Cévennes + » est strictement personnel et nominatif (jusqu'à 2 adultes par « Pass Cévennes + »), et est non cessible, non échangeable et non remboursable.

Le client s'engage à prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes et à les accepter sans aucune réserve au moment de l'achat.

L'utilisation du « Pass Cévennes + » est valable uniquement dans la limite des sites partenaires et des prestations listés fournis au moment de l'achat.

Les conditions d'accès ainsi que les Conditions Générales et Particulières de Vente propres aux sites partenaires de l'opération, en vigueur au moment de l'achat, viennent compléter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes.

Par conséquent, l'acte d'achat du « Pass Cévennes + » et l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes par le client, implique l'acceptation des conditions d'accès ainsi que des Conditions Générales de Vente des sites partenaires.

La SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes.

La dernière version des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente peuvent être consultées sur demande auprès d'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme et à tout moment sur le site internet « [www.cevennes-tourisme.fr](http://www.cevennes-tourisme.fr) » et prévaut sur toutes versions imprimées à une date antérieure.

Le « Pass Cévennes + » est la propriété de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme et ne peut pas être copié ni reproduit partiellement ou en totalité.

## ARTICLE 3 – Durée d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes s'appliquent à compter de leur acceptation au moment de l'achat du « Pass Cévennes + » et jusqu'au 31 décembre de l'année en cours ainsi que dans la limite des périodes et horaires d'ouverture des sites partenaires de l'opération.

## ARTICLE 4 – Conditions d'achat

L'achat d'un « Pass Cévennes + » ne peut être effectué qu'auprès d'un partenaire conventionné ou l'un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme.

L'achat d'un « Pass Cévennes + » nécessite de fournir de la part du/des client(s) les informations suivantes (en gras, ci-dessous) :

- Utilisateur n°1 :
  - **Nom ;**
  - **Prénom.**
- Utilisateur n°2 :
  - **Nom ;**
  - **Prénom.**

Le prix de vente affiché du « Pass Cévennes + », en euros et en Toutes Taxes Comprises, inclut la remise d'un « Pass Cévennes + » sous forme d'un support au format carte de crédit, ainsi que la carte localisant géographiquement les sites partenaires de l'opération et les avantages, réductions ou tarifs préférentiels par site partenaire sous forme d'un livret.

Chaque « Pass Cévennes + » est valable pour un ou deux utilisateurs maximums.

Tout achat dans un des points de vente disponibles de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme ou auprès d'un partenaire conventionné est payable en euros (€) et fonction des types de paiement acceptés dans lesdits points de vente.

Le « Pass Cévennes + » est la propriété de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme jusqu'à ce que l'encaissement soit effectué, à l'issue de la transaction.

## ARTICLE 5 – Conditions d'accès aux sites partenaires

Le « Pass Cévennes + » comprend un nombre défini d'avantages, réductions ou tarifs préférentiels valables dans les sites partenaires inscrits sur celui-ci, dans la limite des conditions décrites dans les supports d'information.

Préalablement à chaque entrée de site, le client détenteur d'un « Pass Cévennes + » présente obligatoirement la carte nominative qui lui a été remise au moment de l'achat pour valider l'octroi de l'avantage, la réduction ou le tarif préférentiel associé auprès du site partenaire concerné, dans la limite de deux utilisateurs nommés sur ledit « Pass Cévennes + ».

Le site partenaire est en droit de demander la présentation d'une pièce d'identité valide au(x) détenteur(s) présentant le « Pass Cévennes + » à l'accueil. La/les pièce(s) d'identité devra/devront faire correspondre les Nom(s) et Prénom(s) du/des client(s) clairement inscrit(s) à l'encre indélébile sur le « Pass Cévennes + » par le vendeur au moment de l'achat.

La liste exhaustive des sites partenaires, ainsi que celle des avantages, réductions ou tarifs préférentiels, est également consultable sur le support livret joint à la carte à disposition du client.

Le « Pass Cévennes + » n'inclut pas :

- De billet coupe-file ;
- Une disponibilité immédiate sans réservation préalable dans les sites le nécessitant ;
- D'accès à d'autres formes d'avantages, réductions ou tarifs préférentiels que ceux associés à la carte ;
- De possibilité de cumuler les offres.

Certaines prestations proposées peuvent également comporter des conditions spécifiques à l'organisateur ou au site partenaire concerné. Dans ce cas, celles-ci seront clairement portées à la connaissance du client et disponibles sur les sites internet des sites partenaires respectifs. De ce fait, les présentes conditions ne concernent que les Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes et non les Conditions Générales et Particulières de Vente des prestations de visites ou des activités elles-mêmes.

En effet, les horaires d'ouverture dépendent des sites en eux-mêmes et chaque site partenaire organise librement ses conditions d'accès.

#### **ARTICLE 6 – Supports d'information**

Lors de l'achat d'un « Pass Cévennes + », un livret est remis au(x) client(s) comprenant une carte ainsi que le référencement des avantages, réductions ou tarifs préférentiels qui y sont associées.

#### **ARTICLE 7 – Perte ou vol de la carte « Pass Cévennes + »**

Le(s) client(s) détenteur(s) du « Pass Cévennes + » est/sont seul(s) responsable(s) en cas de perte ou de vol. Le(s) client(s) détenteur(s) ne pourra/pourront se prévaloir d'aucun échange, remplacement ou quelconque indemnisation.

#### **ARTICLE 8 – Données personnelles**

L'achat d'un « Pass Cévennes + » nécessite de fournir de la part du/des client(s) les informations suivantes :

- Utilisateur n°1 :
  - **Nom ;**
  - **Prénom.**
- Utilisateur n°2 :
  - **Nom ;**
  - **Prénom.**

Les Nom(s) et Prénom(s) du/des client(s) sera/seront inscrit(s) sur le « Pass Cévennes + » par le vendeur.

Il sera également demandé au(x) client(s) une adresse courrier électronique valide au moment de l'achat. L'adresse courrier électronique valide collectée ne sera en aucun cas transmise à un tiers et pourra être utilisée par la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme pour envoi au client d'une enquête de satisfaction ou pour tout autre forme de communication et promotion de ses produits et services, ce à quoi le client consent, dans les limites décrites à l'article 9.

#### **ARTICLE 9 – Protection des données personnelles**

La SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en adressant un courrier électronique à : [contact@cevennes-tourisme.fr](mailto:contact@cevennes-tourisme.fr), ou par courrier postal à l'adresse suivante (en justifiant de votre identité) : « SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme – Ancien Théâtre des Cordeliers – Place de l'Hôtel de Ville – 30100 Alès – France ».

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme en adressant un courrier électronique à : [contact@cevennes-tourisme.fr](mailto:contact@cevennes-tourisme.fr).

Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

#### **ARTICLE 10 – Litiges / Réclamations**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de réclamation relative à l'interprétation ou à l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes, celles-ci doivent être soumises à la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme dans un délai de huit jours suivant la date de constat du litige, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : « SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme – Ancien Théâtre des Cordeliers - Place de l'Hôtel de ville - 30100 Alès ».

À défaut, aucune réclamation ne sera admise par la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme.

En cas de réclamation, la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme mettra tout en œuvre afin de mesurer le préjudice auprès du client, et de tenter de trouver un accord amiable en vue de résoudre le différend. Cet accord amiable sera traité de façon bipartite, en réunissant le client et la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme.

Si le différend persiste une fois toutes les voies de recours amiables épuisées, tout litige portant sur l'interprétation ou sur l'exécution de la présente convention sera alors de la compétence exclusive du Tribunal compétent.

#### **ARTICLE 11 – Responsabilité du client**

Le client est seul responsable de tous les dommages de quelque nature qu'il pourrait occasionner auprès du prestataire partenaire de l'opération et inversement, et la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable.

En effet, tout litige ou préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) intervenant entre le prestataire partenaire de l'opération et le client ne saurait mettre en cause la SPL Alès Cévennes – Cévennes Tourisme, ses employés ou représentants.