AFFIRMER SON POSITIONNEMENT

ET GÉNÉRER DE LA VISIBILITÉ PAR LE CONTENU DIGITAL

Conférence - 15.11.2023 - Alès

A PROPOS...
PRÉSENTATIONS

Cédric Chabry

1993 Digitalisation précoce

2000 Agence Interactive

2016 **ThinkMyWeb**

2022 **Projet Kairn**

Outdoor & Ride addict

Think my web

SINCE 2016

ENGAGÉS POUR UN DIGITAL MEILLEUR

Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

ONLY LYON TOURISME ET CONGRÈS

LA ROCHELLE tourisme & événements

Be HaPy Hautes-Pyrénées

BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ TOURISME

Montagnes du Jura TOUT UN MONDE DEHORS

LA BOURGOGNE

NORMANDIE TOURISME

CANNES CÔTE D'AZUR FRANCE

Attitude Manche

isère ATTRACTIVITÉ

Châtelaillon-Plage UN NOM, MILLE RAISONS

HM LA HAUTE-MARNE RESPIRE ET INSPIRE !

CHARENTES TOURISME Booster d'activité

1h (+45’) pour…

AFFIRMER SON POSITIONNEMENT

ET GÉNÉRER DE LA VISIBILITÉ PAR LE CONTENU DIGITAL

OBSERVER	État des lieux digital & tourisme
COMPRENDRE	Le parcours client digital
RÉUSSIR	De l'offre au positionnement
TRANSFORMER	Du positionnement aux contenus digitaux
COLLABORER	Vers une performance collective

OBSERVER

ÉTAT DES LIEUX DIGITAL & TOURISME

Le tourisme est digital !

80-90%

des français **préparent**
leurs vacances et week-end
sur Internet (dont +60% sur mobile)

Le tourisme est digital !

55-65%

des français **réservent**
leurs vacances et week-end
sur Internet

Le tourisme est digital !

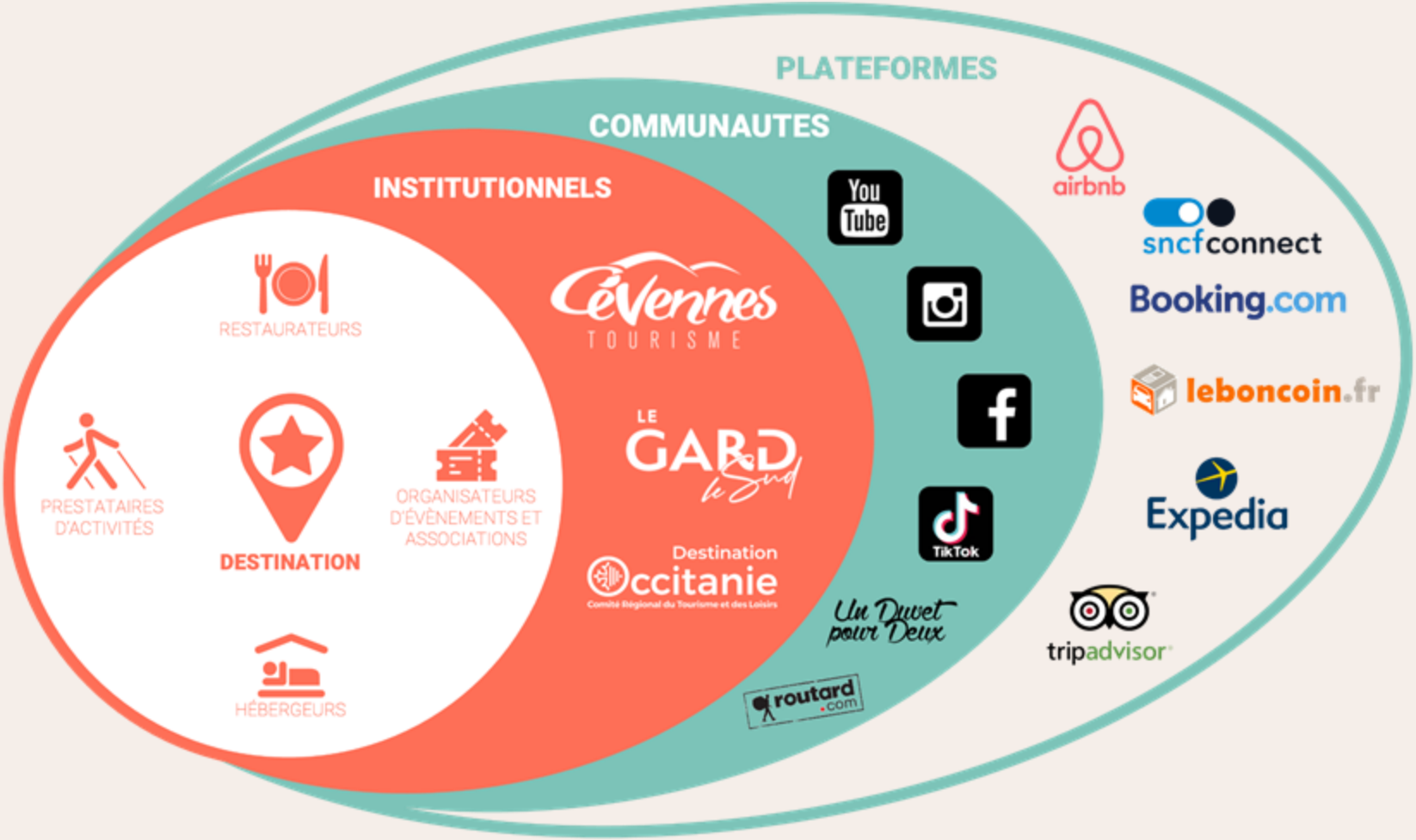
70-75%

des millenials **choisissent**
leur destination sur les
réseaux sociaux

Le tourisme est digital !

77%

des utilisateurs de **TikTok**
ont découvert leur
destination de vacances
sur le réseau


PLATEFORMES
COMMUNAUTES
INSTITUTIONNELS
RESTAURATEURS
PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS
DESTINATION
ORGANISATEURS D'ÉVÈNEMENTS ET ASSOCIATIONS
HÉBERGEURS
Cévennes TOURISME
LE GARD le Sud
Destination Occitanie
Comité Régional du Tourisme et des Loisirs
routard.com
YouTube
TikTok
Un Duvet pour Deux
airbnb
sncfconnect
Booking.com
leboncoin.fr
Expedia
tripadvisor

PLATEFORMES
COMMUNAUT
INSTITUTIONNELS
RESTAURATEURS
PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS
DESTINATION
ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS ET ASSOCIATIONS
HÉBERGEURS
Cévennes TOURISME
LE GARD le Sud
Destination Occitanie
Comité Régional du Tourisme et des Loisirs
CONSERVER
(et développer)
LES RICHESSES
SUR LE TERRITOIRE

Office de Tourisme

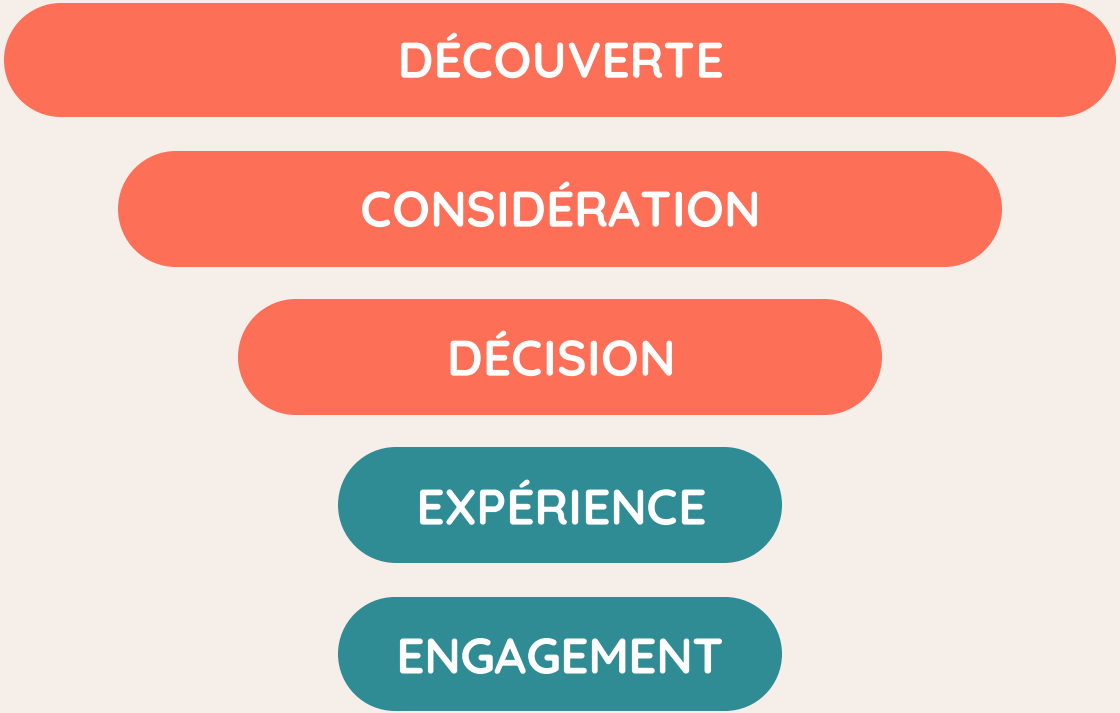
promouvoir **LA DESTINATION**
et donner de la visibilité à **SON OFFRE**

Cadre
Imaginaire
Force d’attraction

Contenu
Preuve de la promesse
Identité, humain, rencontre

COMPRENDRE

LE PARCOURS CLIENT DIGITAL


DÉCOUVERTE
CONSIDÉRATION
DÉCISION
EXPÉRIENCE
ENGAGEMENT

Un parcours client complexe

36 jours

parcours d'achat d'un
hébergement

Un parcours client complexe

45

points de contact
sur plusieurs devices et
types de sites web

Un parcours client complexe

±90%

utilisent la
recherche Google
dans leur parcours client

TOUT

(ou presque)

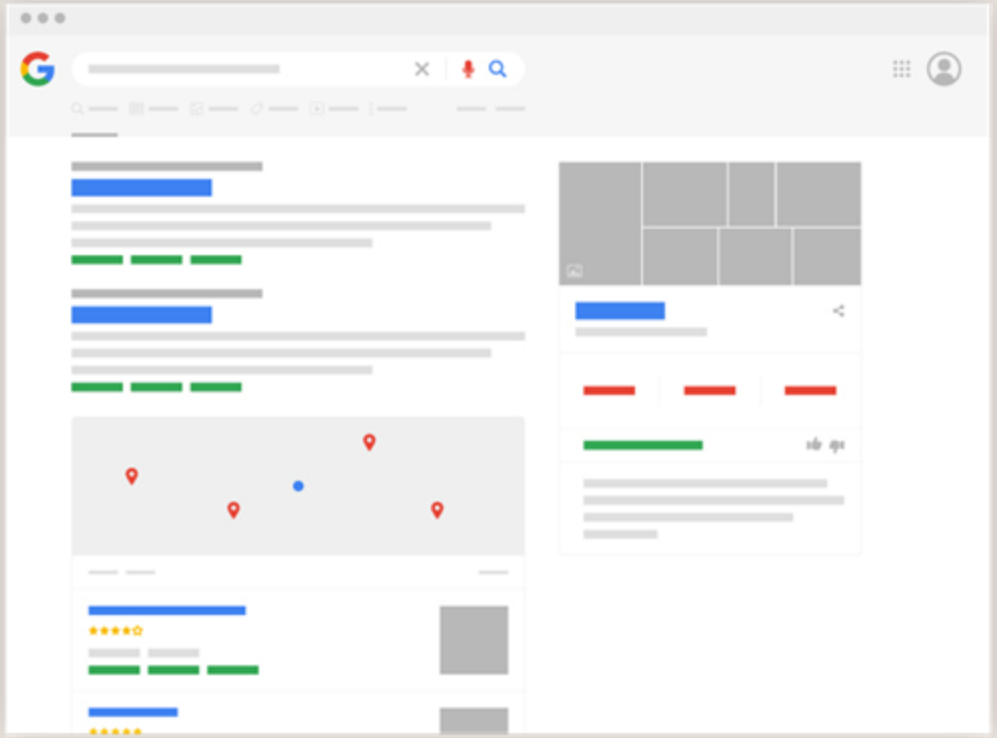
part de là !

« [destination] »

« quoi faire à [destination] ? »

« meilleur [prestation] à [destination] »

« [prestataire] »



DÉCOUVERTE

CONSIDÉRATION

DÉCISION

EXPÉRIENCE

ENGAGEMENT

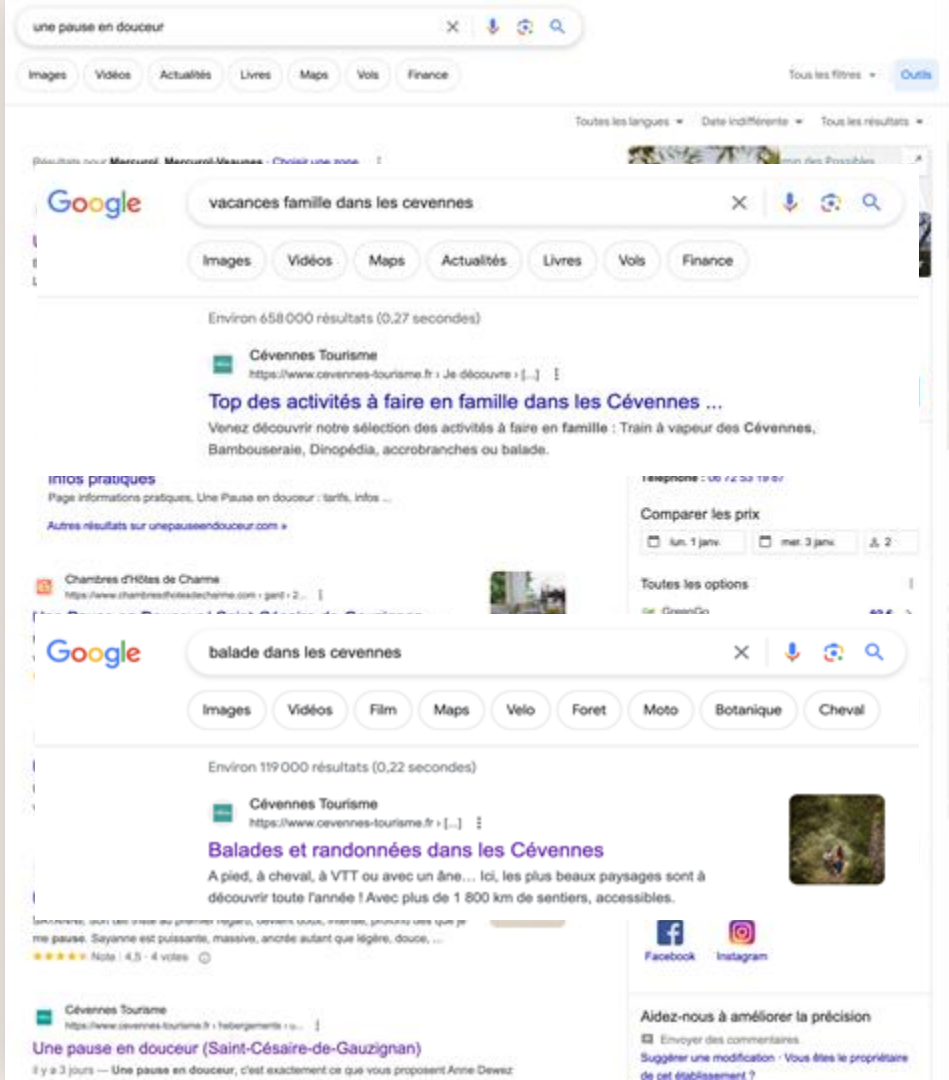
DÉCOUVERTE

CONSIDÉRATION

DÉCISION

EXPÉRIENCE

ENGAGEMENT



DÉCOUVERTE

CONSIDÉRATION

DÉCISION

EXPÉRIENCE

ENGAGEMENT

UNE RÉSERVATION, UNE DEMANDE PARTICULIÈRE, CONTACTEZ-NOUS

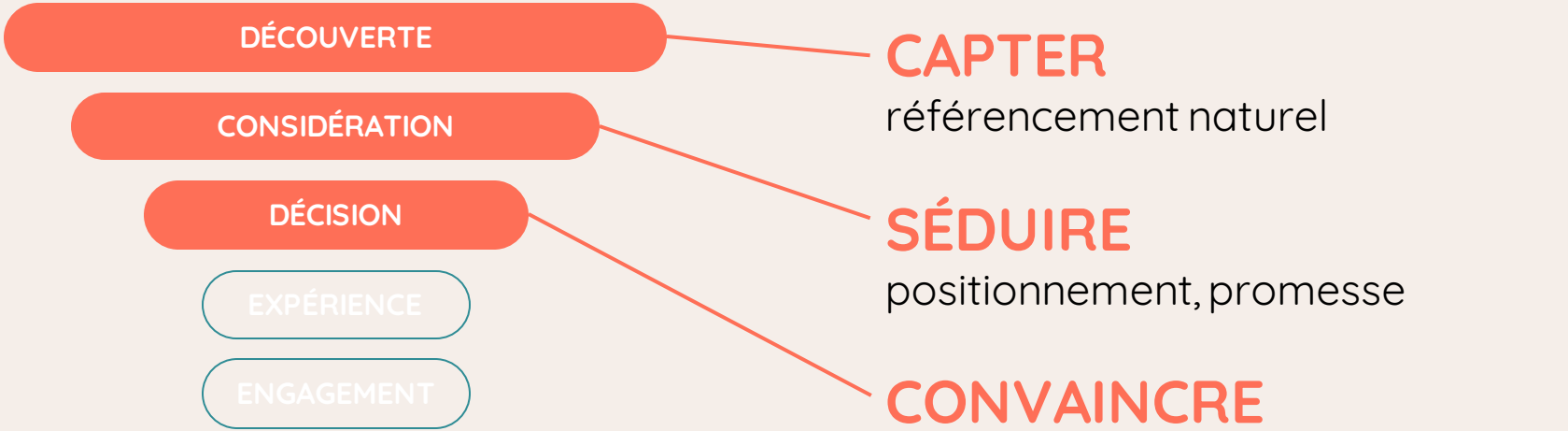
Votre nom (obligatoire)

Votre adresse de messagerie (obligatoire)

Votre numéro de téléphone

Objet

Votre message



POSITIONNEMENT > CONTENU > OFFRE

RÉUSSIR

DE L'OFFRE AU POSITIONNEMENT

Tout l’art du marketing réside dans la
CONSTRUCTION DE LA MARQUE.

Si vous n’êtes pas une marque, vous n’êtes qu’une marchandise,
auquel cas seul le prix devient essentiel et
celui qui produit le moins cher sera le seul gagnant.

Philip Kotler

Professeur de stratégie marketing et père fondateur du marketing moderne

Positionnement marketing

Déterminer la place d’une offre dans

L’ESPRIT DES CLIENTS

Qui êtes-vous ?

VOTRE HISTOIRE

valeurs
engagements
image à véhiculer

ELLE ET LUI

Anne et Xavier forment un couple soudé et harmonieux partageant des valeurs communes.
Leur long parcours de cheminement personnel les a amenés à vivre ensemble ce projet commun d'accueil où ils peuvent transmettre la paix et l'harmonie qu'ils ont trouvées.

Histoire

Sur le contrefort Sud du mont Lozère, les terres de Nouveau ont nourri pendant des siècles les femmes et les hommes du village et des alentours en associant culture de céréales et de la châtaigne.

Aujourd'hui, Christine est en quête de restaurer les terres abandonnées, les châtaigneraies, elle a planté depuis 10 ans pommiers et fruitiers de toutes variétés.

Elle replante aussi des vignes et installe de nouvelles cultures comme les figuiers, les grenadiers et les pistachiers.

QUI SOMMES NOUS

Notre histoire

Nous vous accueillons dans cette magnifique région, après avoir voyagé dans le monde ensemble.

Retour dans le Gard

Benoit est retourné dans le Gard, le pays de son enfance avec son épouse Annelie, d'origine Allemande et notre petit rayon de soleil : Nils. Nous formons un trio de mousquetaires qui aime la vie, les visiteurs et leurs histoires, les gourmandises de chaque coin du monde et les voyages insolites.

Des chaînes de luxe à L'Autre Maison

Nous nous sommes rencontré à Paris en 2000 après avoir fait nos études à l'école hôtelière de Marseille et de Hambourg.
Notre première expérience dans l'hôtellerie de luxe ainsi que notre histoire d'amour a commencé là, dans la Ville-Lumière suivi d'une aventure enneigée dans les Rocheuses des Etats-Unis, une fiesta catalane à Barcelone, quelques années mythiques à l'île d'émeraude et la naissance de notre fils à Dublin. Un dernier chapitre « very British » à Londres et la décision de quitter les grandes chaines de luxe.
En 2014 nous sommes tombés sous le charme de cette belle bâtisse qui est devenue **« L'Autre Maison »** pour nous, finalement l'endroit dont nous avons toujours rêvé pour créer notre maison d'hôtes.
Nous vous attendons au sud de la France pour vous offrir un séjour inoubliable, et partager notre expérience avec vous dans notre Maison d'hôtes authentique.

Quel est votre produit ?

L'HISTOIRE DU LIEU

atouts émotionnels et fonctionnels
lieu unique
style
services

BIENVENUE À L'AUTRE MAISON

Pour des vacances familiales, escapades romantiques ou pour se retrouver entre amis.

A la campagne, au cœur de St Jean de Ceyrargues, un petit village traditionnel en pierre qui regarde les Cévennes, se trouve L'Autre Maison votre Maison d'Hôtes de charme.

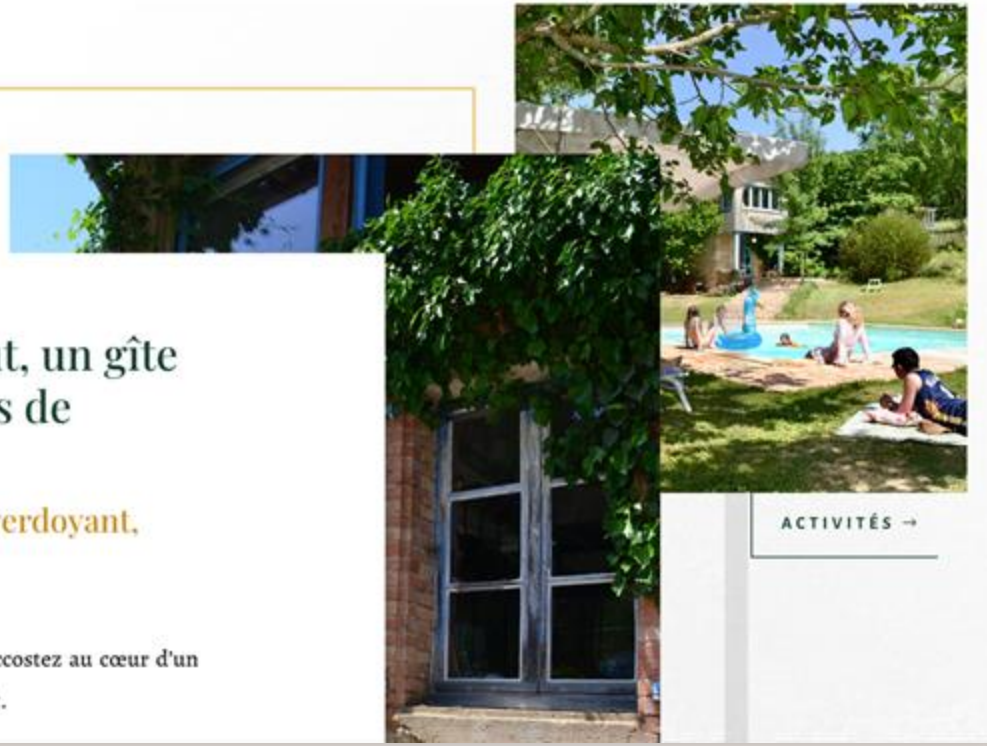
C'est dans cette ancienne ferme magnanerie du XVIII[ème] entièrement restaurée avec piscine que nous vous accueillons dans un esprit convivial et décontracté.

Quelle est votre cible ?

LA (VRAIE) PROMESSE

groupes ? familles ? pros ? couples ? ...
style, âge, habitudes de voyage

ACCUEIL LE GÎTE RETRAITES CRÉATIVES SÉJOURS PARTICULIERS SÉJOURS PROFESSIONNELS LE FOREST GAME ACTIVITÉS



Le Domaine familial de Ferrières-Haut, un gîte de groupe à Bruniquel, dans les gorges de l'Aveyron

Séjours familiaux ou professionnels dans un cadre verdoyant, ressourçant, et bucolique à souhait.

Imaginez vos prochaines vacances à l'écart de la foule, à l'abri du bruit, et accostez au cœur d'un océan de verdure privatif de 26 hectares : Le gîte du Domaine de Ferrières Haut.

ACTIVITÉS →

Quelle proposition de valeur ?

LA PERSONNALITÉ

proposition claire et convaincante
offre unique et adaptée à sa cible

EN
RÉSERVER
SOUKI
LODGES & SPA
Une expérience au coeur d'une nature brute et préservée
HÉBERGEMENT INSOLITE POUR UN SÉJOUR DANS L'HÉRAULT, EN OCCITANIE
VOIR LE FILM COMPLET

Donner rendez-vous au soleil sur les crêtes du Vercors

VOTRE HÔTE
David

à partir de
319 €

à partir de
2 nuits

jusqu'à
2 pers

Donner rendez-vous au soleil sur les crêtes du Vercors

Excursion unique à deux à la montagne, au gîte de la Petite Ecole

Sentir les premiers rayons du soleil vous caresser le visage, profiter des dernières lueurs de la journée sur le plus beau belvédère du Vercors... Les lumières de ce mythique massif sont encore plus belles au printemps ! Une expérience au sommet à partager en amoureux, loin, très loin, de votre quotidien.

David

Partager

« J'aime partager ma passion pour la montagne, ses paysages et ses belles lumières. »

Présentation

David est accompagnateur en montagne et photographe outdoor. Autant dire que repérer les plus beaux panoramas du Vercors, c'est un peu sa spécialité !
Le Vercors, il l'arpente au fil des saisons, à pied, à VTT ou à ski.

Il y a quelques années, il a fait l'acquisition avec Marie-Alice, sa compagne, de l'ancienne petite école du hameau des Hérauds, à Lans-en-Vercors. Après deux années de travaux de rénovation avec le souci de préserver le bâti (admirez le travail remarquable réalisé sur la charpente d'origine !) la petite école abrite désormais, au deuxième étage, un gîte cosy et lumineux. Voilà le camp de base idéal pour vos prochaines escapades nature en Vercors.

Cévennes
TOURISME
DES PLAISIRS AU NATUREL
Échappez-vous en Cévennes

TOURISME DURABLE
Les Cévennes, plus qu'une destination, une expérience en immersion

TRANSFORMER

DU POSITIONNEMENT AUX CONTENUS DIGITAUX

FICHE D'ÉTABLISSEMENT GOOGLE

RÉSEAUX SOCIAUX

SITE WEB

LE CONTENU DIGITAL

matière fondamentale de la performance

PLATEFORMES

APIDAE

Data Tourisme

Cévennes Tourisme

Tourisme Occitanie

Gard Tourisme

Investir
dans le contenu digital

DURABLE

RENTABLE

ÉTHIQUE

VERTUEUX

PERFORMANT

VALORISANT

DE LA
CONCURRENCE SAINE

Storytelling

Promouvoir une offre à travers
UN RÉCIT

Susciter l'attention, séduire et
CONVAINCRE PAR L'ÉMOTION
plus que par l'argumentation

Le secret du chat

Avant on vivait à Toulouse, on avait une vie à 100 à l'heure ! Ici, on redécouvre. On redécouvre le goût des tomates, de la vie, de prendre son temps. On revient à des choses plus simples, et on en avait besoin. On vit différemment, on consomme différemment. On fait des randonnées, du vélo... On vit, tout simplement ! Les gens qui habitent ici depuis toujours ont du mal à ailleurs.

DÉGUSTEZ

Amateurs de terroir ou gourmands, il y en a pour tous les goûts dans notre cuisine.

Au petit déjeuner ou en table d'hôtes, dégustez une cuisine maison faites avec amour et de délicieux produits locaux de nos marchés.

EN SAVOIR PLUS

ALLEZ!
HOP À
L'APEYRO

L’esprit du Pashmina

5 étoiles de rêve à Val Thorens

Refuge de luxe sur le toit de l’Europe, l’hôtel Pashmina à Val Thorens est un lieu de partage pour les passionnés d’aventures autour des valeurs d’authenticité, d’hospitalité et d’évasion. Ici, larguez les amarres, rompez avec votre quotidien, tutoyez les étoiles, expérimentez la montagne autrement…

Le Pashmina***** vous invite à vivre une expérience unique au cœur de Val Thorens et du domaine des 3 Vallées.

BIEN PLUS QU'UNE MAISON D'HÔTES

UN LIEU POUR SE RESSOURCER, SE REPOSER, SE RETROUVER

La lumière, le calme, la nature, la douceur, ici tout est réuni pour vous accueillir et vous envelopper.

Imaginez-vous en **pleine nature**, **au cœur du Gard** pour savourer un temps de repos **dans un Mas cévenol**.

Ressentez la magie du lieu et l'authenticité de la bâtisse qui vous ouvre ses bras chaleureux.
Le lieu agit à lui tout seul et nous sommes là pour le seconder, prendre soin de lui, de vous.

Accompagnés du cheval et du Journal créatif, nous pouvons aussi vous donner l'énergie pour repartir dans un nouvel élan.

Accordez-vous une pause en douceur, un moment ressourçant qui pourra prendre toutes les couleurs que vous aimez.

Nous aurons à cœur de vous donner tout ce qui sera nécessaire à votre bien-être.

COLLABORER

VERS UNE PERFORMANCE COLLECTIVE

VOTRE VISIBILITÉ

même combat

LA PROMOTION DES CÉVENNES

NOUVEAU MODÈLE

en cours de définition

PARTENARIAL

merci

de votre attention