



Comment communiquer sur
ses pratiques éco
responsables et engagées ?



Véronique VIDAL

- Consultante,
- Coach certifiée
- Co Fondatrice du cabinet 4V
- Experte marketing
- Accompagnement des entreprises
- Facilitatrice de la méthode LEGO SERIOUS PLAY®
- Certifiée Everything DISC



Quelques chiffres !



72% des voyageurs mondiaux affirment que voyager de manière durable est important pour eux.

Source : Booking.com, rapport sur le tourisme durable, 2023.

53% des touristes français sont prêts à payer plus pour des prestations écoresponsables, telles que l'hébergement ou les activités.

Source : Étude réalisée par l'ADEME (Agence de la Transition Écologique), 2022.

Il y a des
attentes !!



Vision client

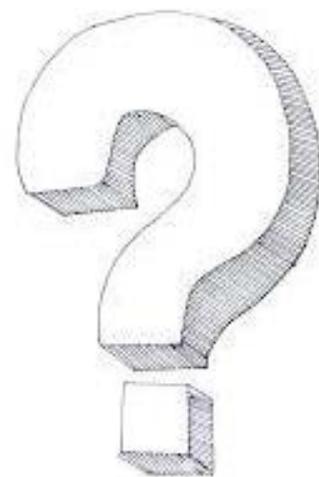
Pourquoi
communiquer et
pour qui ?

Pour attirer des prospects sensibles à ce sujet

Pour rassurer des prospects qui viennent, mais pas forcément pour cette raison

Pour rassurer, fidéliser, vos clients qui ont des attentes d'évolution de leur presta « préféré »

Pour amener vos clients chez vous à un meilleur comportement –avant- pendant- après



Vision pas que client !

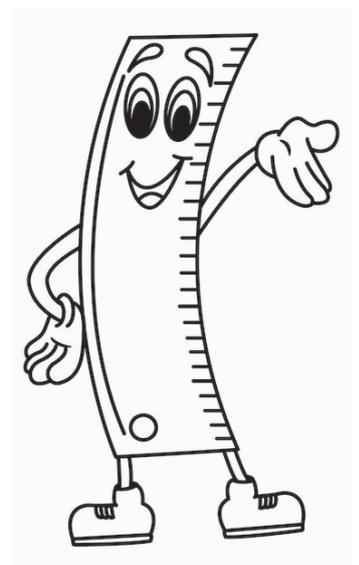
Pourquoi
communiquer et
pour qui ?

Pour attirer des collaborateurs –
saisonniers ou permanents

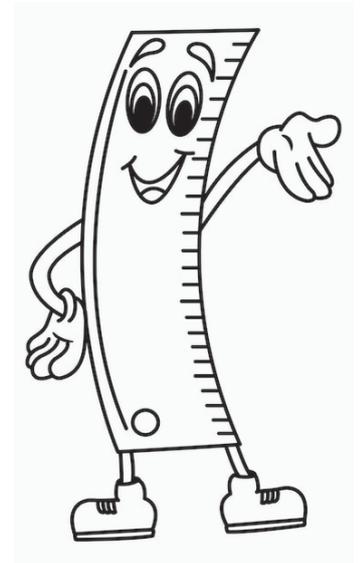
Pour nourrir l'effet boule de neige sur
un territoire : je valorise les presta
engagés sur mon site, je travaille avec
eux, je motive donc les non engagés à
s'engager!



Règle incontournable :
il faut d'abord faire et
ensuite dire !



Règle incontournable : il faut d'abord faire et ensuite dire !



« Faire »

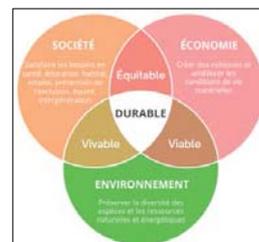
Les 17
ODD



Un statut juridique:
entreprise à mission

Des actions

Une politique
RSE posée



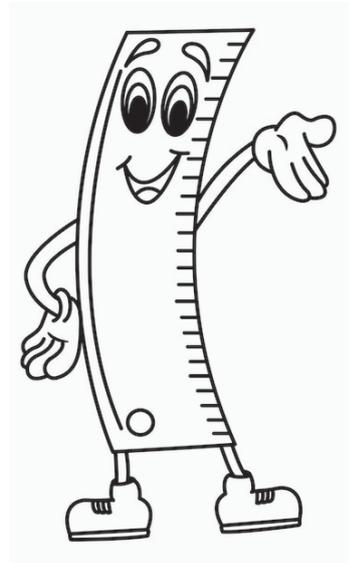
Des labels



75% des PME font déjà de
la RSE sans le savoir :=)



Règle incontournable : il faut d'abord faire et ensuite dire !



Vision client

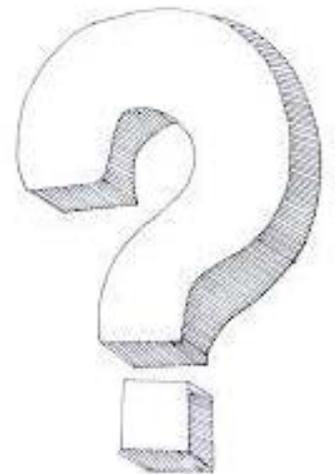
Pourquoi
communiquer et
pour qui ?

Pour attirer des prospects sensibles
à ce sujet

Pour rassurer, séduire des prospects
qui viennent, mais pas forcément
pour cette raison

Pour rassurer, fidéliser, vos clients qui
ont des attentes d'évolution de leur
presta « préféré »

Pour amener vos clients chez vous à
un meilleur comportement –avant-
pendant- après



Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Il faut donc intégrer
dans ma définition,
dans ma
présentation, cette
notion !



www.4v.fr

Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Être identifié
comme un hôtel
éco-responsable



www.4v.fr

Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Être identifié
comme un hôtel
éco-responsable

Comment les paiements qui nous sont versés affectent l'ordre d'affichage des prix. Les types de chambre peuvent varier. [En savoir plus](#)

Hotel Almanarre Plage - Hotel Eco-responsable Face A La Mer

●●●●● 312 avis | N° 1 sur 34 hôtels à Hyères
📍 3658 route de l'Almanarre, 83400, Hyères France
[Écrire un avis](#)



Afficher toutes les photos (191)



Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Être identifié
comme un hôtel
éco-responsable

PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR
Tourisme



LA PROVENCE DE NATHALIE ET PIERRE-GILLES ARTAYET
FONDATEURS DE L'HÔTEL ÉCO-RESPONSABLE ALMANARRE PLAGE À HYÈRES

[Voir la vidéo](#)

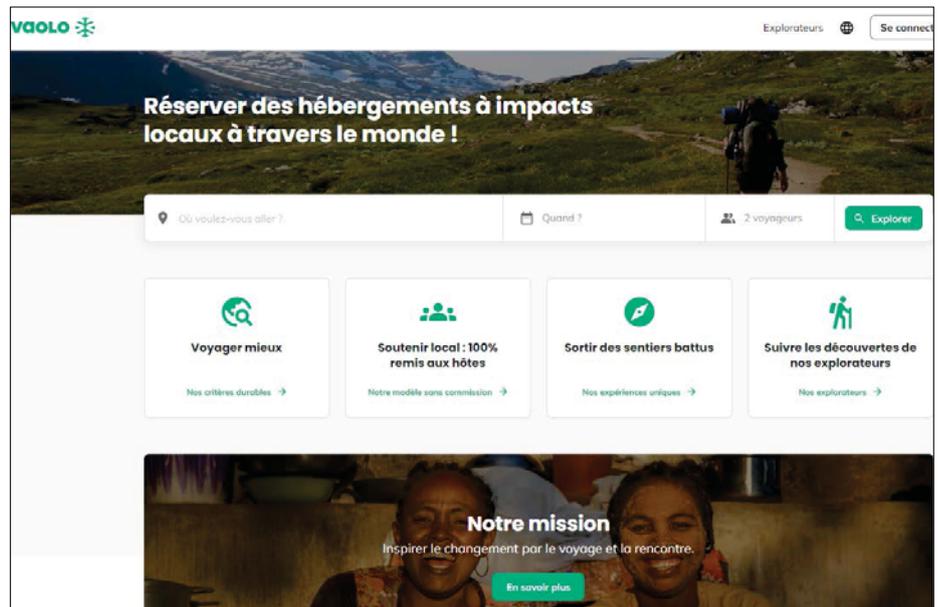
Accueil > Découvrir > La Provence de Nathalie et Pierre-Gilles Artayet, fondateurs de l'hôtel éco-responsable Almanarre Plage à Hyères

Installés depuis plus de vingt ans en Provence-Alpes-Côte d'Azur, Nathalie et Pierre-Gilles Artayet sont à la tête de l'Hôtel Almanarre Plage d'Hyères, un établissement 100% écolo labellisé « Clef verte » et bénéficiaire de la marque « Esprit Parc National ». Ils nous racontent la



Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Être présent sur
des,
plateformes,
sites dédiés



www.4v.fr

Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

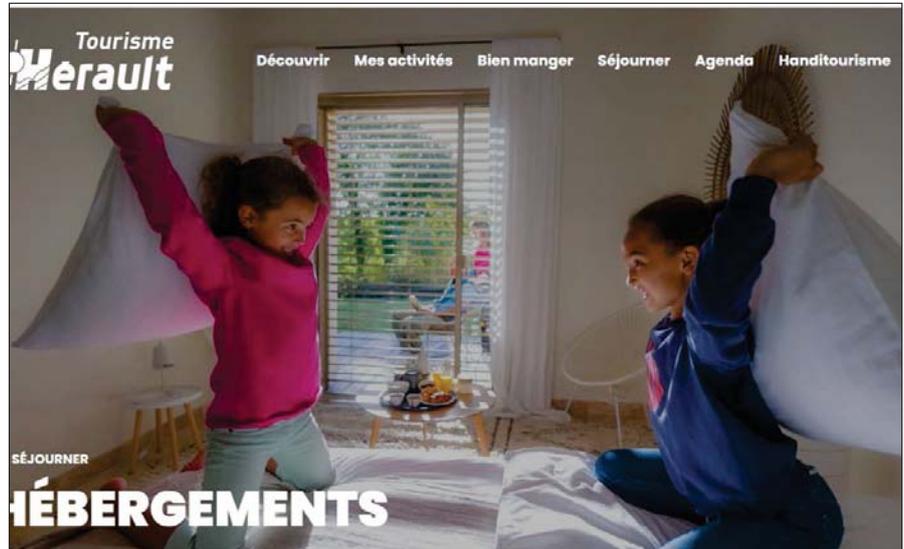
Des mises en
avant selon les
politiques
territoriales



www.4v.fr

Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Des mises en
avant selon les
politiques
territoriales



www.4v.fr

Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Des mises en
avant selon les
politiques
territoriales



www.4v.fr

Je veux que les gens me trouvent avec cette porte d'entrée la !

Des mises en avant selon les politiques territoriales

Accueil → Je prépare → Hébergements → Location de vacances → Mas perché - Gîte Le Nid

MAS PERCHÉ

MEUBLÉ ET GÎTE

Le Mas Perché

Les engagements de ce prestataire

Depuis la création du Mas Perché, nous développons des pratiques qui protègent la nature et les ressources, par exemple: Sur le plan énergétique: L'eau chaude est produite à la fois par des systèmes solaires et des pompes à chaleur, tandis que le chauffage est assuré par des pompes à chaleur et une cheminée à air pulsé. Respect du sol et de la biodiversité : Seul le désherbage manuel est pratiqué. De plus, nous utilisons des engrais organiques et du compost bio. Aussi, nos produits d'entretien sont naturels, notamment à base d'alcool, de vinaigre, de bicarbonate ou portent le label AB.

Gestion de l'eau : Nous utilisons du broyat fabriqué sur place pour couvrir les sols, ce qui permet d'économiser l'arrosage. De plus, nos robinets sont équipés de mousseurs pour réduire la consommation d'eau. Enfin, la piscine est traitée à l'aide de sel afin d'éviter tout produit toxique pour l'environnement.

Gestion des déchets : Nous utilisons le strict minimum de plastique et évitons totalement l'aluminium dans notre équipement de cuisine.

DISPOSITION

www.4v.fr



Je dois expliquer,
il faut du fond!

**GREEN-
WASHING**



J'explique, je prouve !

OKKO HOTELS devient société à mission

Une évolution statutaire: entreprise à mission

La raison d'être du groupe

"Concevoir l'hospitalité ha..."

Convaincus qu'il nous appartient de réconcilier le confort et la sobriété écologique. Aussi, nous nous sommes donnés pour mission de créer des lieux de vie généreux, offensifs au bien-être de chacun et écologiquement sobres.

TÉLÉCHARGER

TÉLÉCHARGER

Nos 4 engagements statutaires

- Prendre soin de ses hôtes**
PRENDRE SOIN de ses hôtes, comme de ses équipes, en créant des lieux de vie généreux, offensifs au bien-être de chacun et écologiquement sobres
- Respecter les territoires**
RESPECTER LES TERRITOIRES d'implantation et l'authenticité d'expérience et de produits qu'ils proposent, tout en contribuant au dynamisme économique local.
- Des solutions plus vertueuses**
Choisir constamment avec ses partenaires et fournisseurs les solutions les plus vertueuses possibles
- Impact environnemental plus neutre**
Inciter chacun à adopter un mode de vie à impact environnemental le plus neutre possible, progressivement positif



J'explique, je prouve !

Ma démarche structurée autour des ODD

VVF LE GROUPE ASSOCIATIF ▾ DÉVELOPPEMENT DURABLE & RSE ▾ EMPLOYEUR RESPONSABLE ▾ ACTUALITÉS CONTACT

4 objectifs stratégiques

VVF a réalisé un diagnostic de maturité pour identifier les axes prioritaires à horizon 2026 afin d'assurer une réponse cohérente à son projet associatif, en phase avec les objectifs de développement durable.

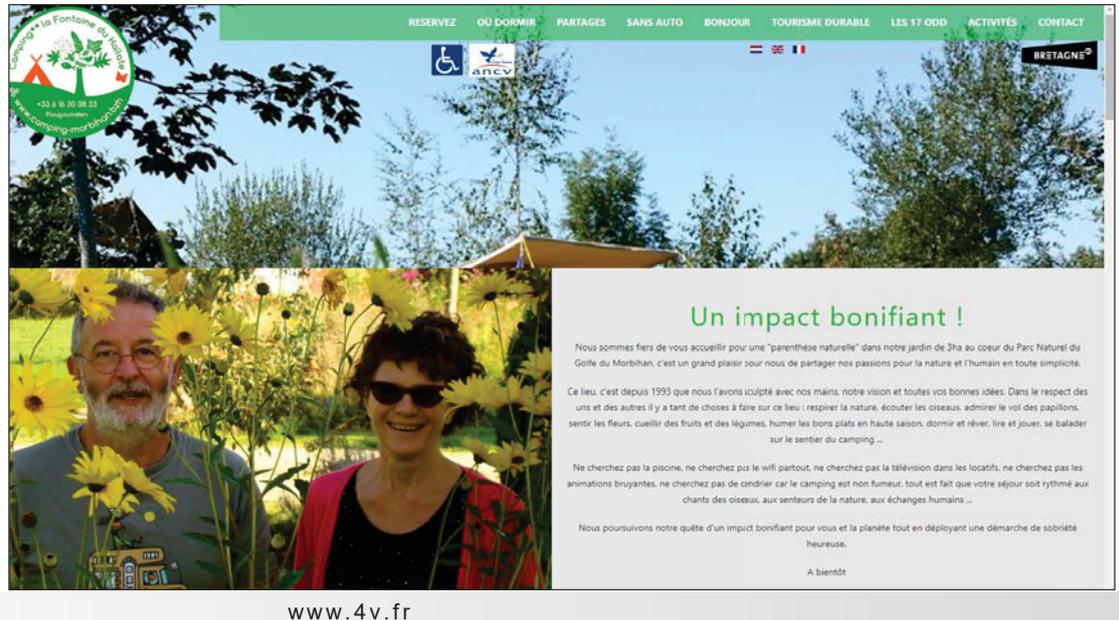
- Transformer les activités VVF pour réduire de 40% l'empreinte carbone
- Renforcer l'accessibilité et le positionnement sur l'éducation, les vacances et les loisirs
- Réduire l'empreinte écologique sur les sites VVF
- Promouvoir les démarches pour développer de nouveaux programmes à impact

7 ÉNERGIE PROPRE ET NON POLLUANTE, 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURES, 12 COMMUNICATION ET CONSOMMATION RESPONSABLES, 13 VILLES ET COMMUNITÉS DURABLES, 14 VIE AQUATIQUE, 15 VIE TERRESTRE ET ÉCOSYSTÈMES TERRESTRES, 16 PAIX, JUSTICE ET ÉQUILIBRE GÉNÉRAL, 17 PARTENARIATS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, 1 UN TRAVAIL DÉCENT ET ÉQUITABLE, 3 SANTÉ BIEN-ÊTRE ET BIEN-ÊTRE, 4 QUALITÉ DE VIE, 10 ÉGALITÉ DES SEXES, 6 ÉNERGIE PROPRE ET NON POLLUANTE, 7 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURES, 8 ÉCONOMIE CIRCULAIRE, 11 VILLES ET COMMUNITÉS DURABLES, 12 COMMUNICATION ET CONSOMMATION RESPONSABLES, 13 VILLES ET COMMUNITÉS DURABLES, 14 VIE AQUATIQUE, 15 VIE TERRESTRE ET ÉCOSYSTÈMES TERRESTRES



J'explique, je prouve !

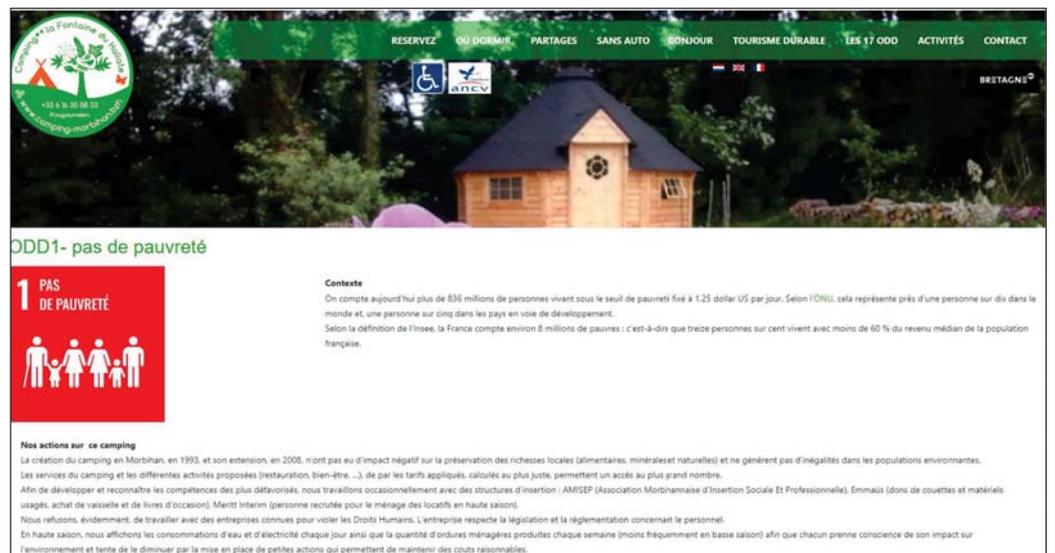
Ma philosophie,
mon parti pris



www.4v.fr

J'explique, je prouve !

Ma philosophie
et ma démarche
structurée
autour des ODD



www.4v.fr

J'explique, je prouve !

Mon engagement est un des de mes moyens pour maintenir le lien



J'explique, je prouve !

Je le valorise partout où je suis « présent »

Infos pratiques

5,0 Excellent 77 avis

N°1 sur 3 hébergements spéciaux à Plougoumelen

- Emplacement
- Propreté
- Service
- Rapport qualité / prix

Camping situé dans un espace nature proche du golfe du Morbihan. Un point central qui vous laisse la possibilité de faire de nombreuses activités : randonnées au bord de mer ou dans les terres, des sports nautiques, des visites des sites mégalithiques et historiques, de participer aux nombreuses fêtes folkloriques, de faire de la pêche à pied. Ce camping collectionne les labels dont le plus prestigieux est green globe et Ecolabel Européen, mais aussi clef verte, attestant que notre démarche respectueuse de l'environnement est reconnue.

[Moins d'infos](#)

Les clients se l'approprient ! C'est gagné ;-)



N' hésitez pas

«Bon accueil sur un camping où le respect de la nature est prégnant. Havre de paix à proximité (quelques kilomètres) du tsunami humain estival. Très calme et proche de nombreux lieux d' intérêt. L' hébergement le Kota est des plus mimi, avec pas loin une cuisine commune où l' essentiel est présent. Pas de bruit de voitures mais un gland qui tombe du chêne sur la toiture: charmant et atypique.»

[Moins d'infos](#)



Excellent séjour

«Le camping de la fontaine du Hallate est idéalement situé dans un endroit calme à 10 mn de la mer. Le site est très beau avec un agréable jardin. Il est très agréable d'y séjourner. On peut se restaurer sur place certains soir pendant l'été. On sent qu'il y a une vraie recherche écologique, très proche de la nature!»

[Moins d'infos](#)



J'explique, je prouve !

Après

Avant

ACCUEIL QUI SOMMES NOUS ? LES CHAMBRES TARIFS RÉSE

Particulièrement sensibles à l'environnement nous nous efforçons dans nos gestes quotidiens. Ainsi, nous réduisons le plus possible d'énergie. Notre maison est construite en suivant les
Nous vous invitons à lire notre page dédiée à la [sobriété éner](#)



www.4v.fr

J'explique, je prouve !

Après

Faire confiance à ses fournisseurs, c'est du bonheur...

• Nous favorisons le plus possible les **circuits courts** pour les produits de saison que nous proposons aux petits déjeuners et à notre table d'hôtes. Nous choisissons nos partenaires pour leurs démarches éco-responsables.

- Le jus de pommes bio de nos petits déjeuners
- Les abeilles font leur miel
- Les confitures proposées
- Les légumes sont majorita
- Les [bières Destral](#) sont br
- Les vins de notre carte so

Réussir votre séjour, c'est essentiel...

Nous travaillons en toutes saisons à bien connaître notre territoire de la Haute Ariège, ce qui nous permet de vous conseiller au mieux dans le choix de vos randonnées, de vos visites et des restaurants.

Dominique, éducateur sport santé et [accompagnateur en montagne](#), saura vous faire profiter de ses connaissances pour vous orienter vers les randonnées adaptées à votre état de forme, vos envies et à la météo du moment.

Afin d'éviter d'imprimer du papier, nous p

la réglementation sur les install



www.4v.fr

J'explique, je prouve !

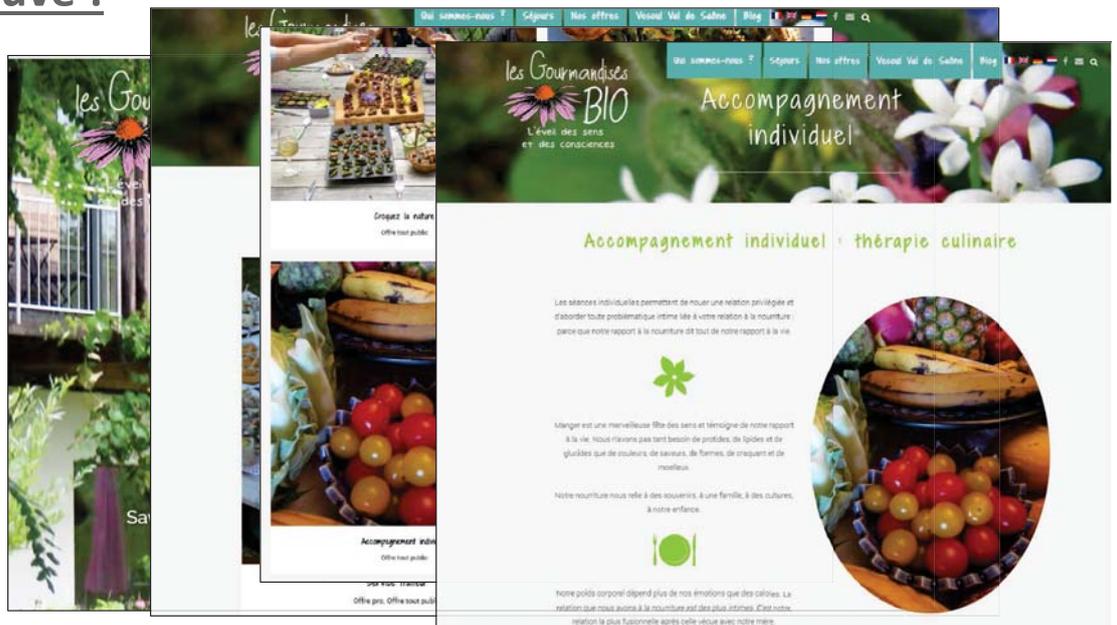
Des engagements qui nourrissent une expérience ++

Chez nous, pas de télévision ! Nous sommes connectés en permanence à la Chaîne des Pyrénées...
Nous proposons une bibliothèque, parfois orientée vers l'écologie, ainsi qu'une sélection de livres que Marie-Odile aime partager.
Des jeux de société sont à disposition dans la salle commune et nous nous réjouissons quand nos instruments de musique (piano et guitare) trouvent d'autres mains que les nôtres.
Tout cela pour vous permettre de passer un séjour déconnecté et relaxant, en bref, le retour à l'essentiel.



J'explique, je prouve !

Des engagements qui donnent des idées de développement de l'offre pour une XP++



Vision client

Pourquoi
communiquer et
pour qui ?

Pour attirer des prospects sensibles
à ce sujet

Pour rassurer, séduire des prospects
qui viennent, mais pas forcément
pour cette raison

Pour rassurer, fidéliser, vos clients qui
ont des attentes d'évolution de leur
presta « préféré »

Pour amener vos clients chez vous à
un meilleur comportement –avant-
pendant- après



Je motive les bons comportements!

Mail de
confirmation de
réservation

Mail à J-3 avant
l'arrivée

Coût du séjour :

Libellé	Quantité	Prix
Chambre double ou triple - vue mer	1	140,00 €
Taxe de séjour	3	3,90 €
Petit déjeuner bio et local (12€50)	3	37,50 €
Pic nic zéro déchet (10€)	3	30,00 €
Sous-Total du 18/04/2023 : 211,40 €		
Montant total du séjour		211,40 €

Bonjour Madame, Monsieur Responsable ECO,

Merci d'être réservé à l'Almanarre Plage ! En faisant le choix de séjourner dans un hôtel éco-responsable, vous contribuez à l'environnement du tourisme.

Pour être un voyageur encore plus au top, cliquez sur le lien suivant pour calculer l'empreinte carbone de votre trajet sélectionné : [Cliquez ici](#)

Vous trouverez le détail de votre réservation ci-dessus. Elle est garantie par votre carte de crédit. Toute annulation devra être effectuée avant le 14/04/2023.

Conditions d'annulation : annulation sans frais jusqu'à 14 j avant la date d'arrivée. 50 % du montant total prélevé en cas d'annulation le jour de l'arrivée ou en cas de non présentation ou d'interruption de séjour.

Si votre heure d'arrivée est prévue après 20h00, veuillez impérativement en avvertir l'hôtel le jour même de votre arrivée.

N'hésitez pas à visiter notre e-conciergerie pour préparer votre séjour : [Cliquez-ici](#)

En vous remerciant et dans l'attente du plaisir de vous accueillir à l'Hôtel Almanarre Plage !

L'équipe Almanarre Plage

Votre séjour débute bientôt et nous avons à cœur qu'il soit très agréable !

Pour organiser au mieux votre séjour, notre e-conciergerie regroupe les informations pratiques sur l'hôtel, nos locations de vélos, kayaks et paddles ainsi que nos conseils de visites, balades et activités que nous avons sélectionné pour leurs engagements éco-responsables. Vous y trouverez également les restaurants et bons plans aux alentours.

Alors pour tout savoir, cliquez sur ce lien : [Cliquez-ici](#)

Votre e-conciergerie

Bien sûr, lors de votre arrivée et tout le long de votre séjour, nous sommes également très heureux de vous conseiller et de réserver vos activités.

Pour un séjour encore plus responsable, vous pouvez calculer et compenser les émissions CO2 de votre trajet sur notre calculatrice verte : [la calculatrice verte](#)

Toute l'équipe vous souhaite un bon séjour !
Hôtel Almanarre Plage



Je motive les bons comportements!

Identité et push :
Votre signature
de mail



Je motive les bons comportements!

Soyez inspirant !
Montrez
l'exemple, soyez
créatif



Je motive les bons comportements!

Créer des panneaux / supports à des endroits stratégiques : hall, escalier, ascenseurs, réception



Je motive les bons comportements!

Affichage, logique de couleurs affiche/ bac



Je motive les bons comportements!

Gamifier
Créer de
l'expérience



Je motive les bons comportements!

Et si on sortait des
injonctions ?



Je motive les bons comportements!

Et si on sortait des injonctions ?



Je motive les bons comportements!

Sortez de la consommation unique, les brochures peuvent être lues plusieurs fois!



Créez des normes sociales !



Je motive les bons comportements!

Gratifiez les gestes
Expliquez – communiquez
Mettez en place un
dispositif



Je motive les bons comportements!

Gratifiez les gestes
Expliquez – communiquez
Mettez en place un
dispositif



OFFRE "TRANSPORT VERT, VÉLO OFFERT"

Pour encourager la mobilité durable, l'Hôtel Almanarre Plage propose à ses clients une offre exceptionnelle :

PROFITEZ D'UNE LOCATION DE VÉLO GRATUITE POUR TOUTE LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR LORSQUE VOUS VENEZ EN TRAIN OU EN BUS : DÉCOUVREZ LES PAYSAGES MAGNIFIQUES DE NOTRE RÉGION EN PÉDALANT, TOUT EN RÉDUISANT LES ÉMISSIONS CARBONE.

MODALITÉS DE L'OFFRE

- **Conditions d'éligibilité** : cette offre est valable pour les clients utilisant le train ou le bus comme mode de transport principal pour venir à l'hôtel et à partir de 2 nuits sur place. La réservation du séjour doit être effectuée en direct : sur le site officiel de l'hôtel www.hotel-almanarreplage.com ou par téléphone au 04 94 57 72 01
- **Durée** : la location gratuite de vélo est valable du jour d'arrivée (à partir de 15h) au jour de départ (jusqu'à 12h).
- **Type de vélos** : vous pouvez choisir à la réservation entre un vélo électrique ou un vélo musculaire (Vélos adultes uniquement).
- **Justificatif** : présentez votre billet de train ou de bus à votre arrivée à l'hôtel.
- **Caution** : une caution de 200 € pour les vélos musculaires et 600 € pour les vélos électriques sera demandée. Cette caution ne sera pas prélevée, elle sera simplement bloquée sur votre carte de crédit.



Je motive les bons comportements!

En proposant
des solutions !

Kit picnic lavable



www.4v.fr

Je motive les bons comportements!

En motivant sur les
solutions existantes!



www.4v.fr

Je motive les bons comportements!

Les newsletters

Mail d'après
séjour

Bonjour Madame, Monsieur ECO RESPONSABLE et un grand merci d'avoir séjourné dans notre hôtel éco-responsable !

En choisissant l'hôtel Almanarre Plage et grâce aux actions mises en place pour diminuer l'impact de l'hôtel sur l'environnement, vous avez contribué de façon très concrète à un tourisme plus responsable.

Un séjour à l'hôtel Almanarre Plage a 2 fois moins d'impact carbone que dans un hôtel classique* soit moins de 5 kg d'équivalent CO2 la nuitée.

Et vous pouvez encore mieux faire !

On vous explique comment : conscient que le transport est un des facteurs principaux de pollution des séjours touristiques (chez nous le fonctionnement de l'hôtel représente 30 tonnes d'équivalent CO2 et le transport de nos clients 130 tonnes), nous mettons à votre disposition "La calcullette verte", une webapp qui vous permet **en quelques clics** de calculer l'empreinte carbone de votre trajet. Cela vous permet de vous donner des repères et de vous familiariser avec ce sujet.

Si vous souhaitez aller plus loin, vous pouvez même compenser cette empreinte en soutenant un des 3 projets de compensation carbone locaux que nous avons sélectionné pour vous :

[Cliquez ici et compensez votre trajet](#)

Merci de votre engagement pour un tourisme plus responsable, grâce à vous on sait que c'est possible !

* résultat 2022 de l'étiquetage environnemental (dispositif soutenu par le ministère de la transition écologique) et de notre bilan carbone (méthode ADEME, scopes 1,2 et 3)
Pour ne plus recevoir d'emails de notre part, veuillez cliquer [ici](#).

En avril, venez en train, on vous offre la location de vélo pendant votre séjour !



Le bilan carbone 2022 de l'hôtel a été réalisé. Voici ce qu'il faut en retenir : 1 nuit à l'hôtel Almanarre Plage, c'est 5kg d'équivalent CO2 hors votre transport, c'est 2 fois moins que dans un hôtel classique !

Au total, les nuitées à l'hôtel représentent 30 tonnes et le trajet de nos clients 130 tonnes.

Alors pour vous motiver à venir en train, on vous offre la location de vélo pendant votre séjour (pour un séjour entre le 1er et le 30 avril réservé sur notre site officiel, prêt de vélo adulte sur simple présentation de votre billet de train)

Venez "fresquer" à l'hôtel !

Avez-vous déjà participé à un atelier de la fresque du climat ? Il s'agit d'ateliers ludiques et collaboratifs, regroupant 6 à 10 personnes et 1 animateur, qui permettent de comprendre les enjeux planétaires pour mieux agir.



Ça vous tente ? Venez participer gratuite.



www.4v.fr

Pour conclure

Faites votre marché !

Essayez, osez!

Basculez sur du positif 😊



www.4v.fr



www.4v.fr



Dans une démarche de progrès et avec l'objectif de répondre au plus près à vos attentes, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour nous apporter votre avis

