

# Savoir fixer ses tarifs

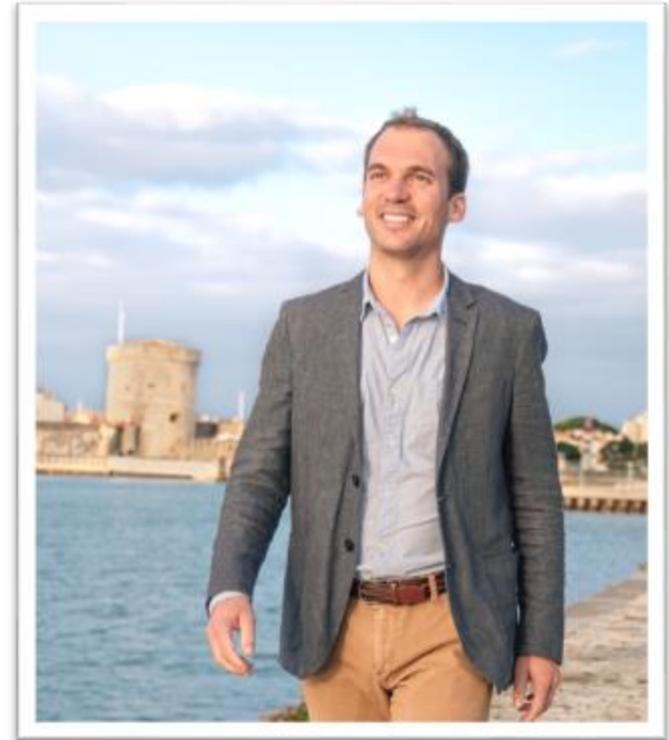


# Les présentations



Agence spécialisée dans  
**l'accompagnement de A à Z** des  
porteurs de projets et prestataires  
**d'activité touristique**  
indépendante.

**Abonnez-vous à  
notre newsletter  
de veille**



**Jérôme FORGET**

Fondateur

[jerome@guestetstrategy.com](mailto:jerome@guestetstrategy.com)

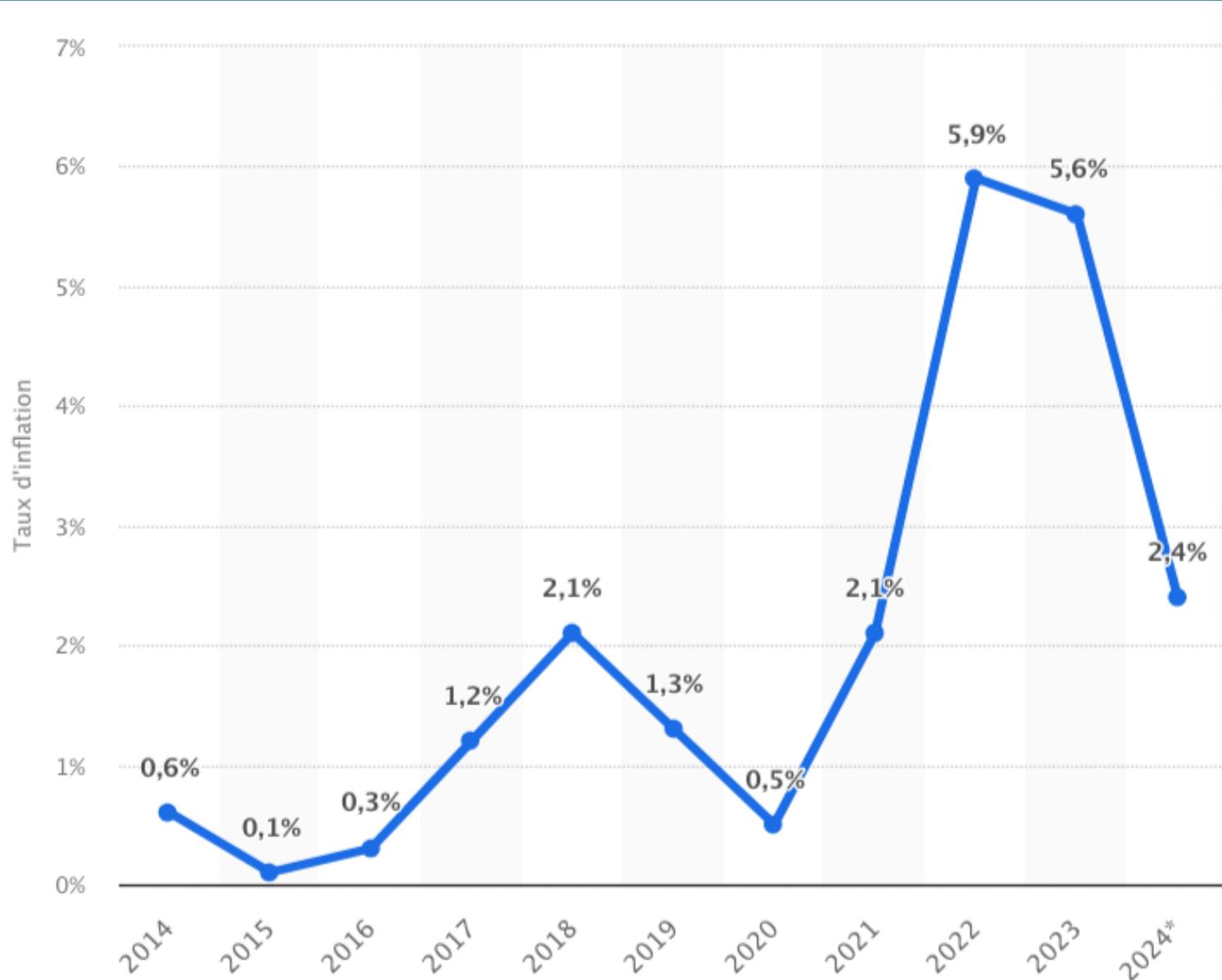
[www.guestetstrategy.com](http://www.guestetstrategy.com)

+33 (0)6 78 86 19 94



# Quelques actualités et tendances

# Fort niveau d'inflation entre 2022 et 2023



# La hausse significative des prix dans l'hôtellerie

## Jeux olympiques

### L'évolution du prix des hôtels entre 2023 et 2024

Pour une chambre double avec salle de bains  
et petit-déjeuner pour deux personnes, une nuit du 5 au 6 août...

	2023 (Prix constaté)	2024 (relevé le 8 août 2023)		2024 (relevé le 27 nov. 2023)	
<b>Paris</b>					
XIII <sup>e</sup> (Place d'Italie)	118,76 €	604 €	↑	371,8 €	↓
XV <sup>e</sup> (Grenelle)	186 €	1 005 €	↑	1 055,26 €	↑
XVI <sup>e</sup> (Champs-Élysées)	184 €	769 €	↑	663,05 €	↓
XV <sup>e</sup> (Vaugirard)	90 €	1 363 €	↑	371,99 €	↓
<b>Île-de-France</b>					
Saint-Denis	84 €	720 €	↑	-	
Clamart	57 €	282 €	↑	282 €	=
Créteil	84 €	629 €	↑	308 €	↓
Plessis-Robinson	124 €	490 €	↑	-	
Roissy	39 €	351 €	↑	351 €	=
<b>Lille</b>					
Lille	108 €	503 €	↑	522 €	↑
<b>Châteauroux</b>					
Châteauroux	67 €	209 €	↑	137 €	↓
<b>Lyon</b>					
Lyon	129 €	972 €	↑	309 €	↓

# L'anticipation vs la dernière minute



VS



*Early*  
BOOKING



# Attention à ne pas rêver du Black Friday

-20%

-40%

-60%

LE COIN DES BONNES AFFAIRES

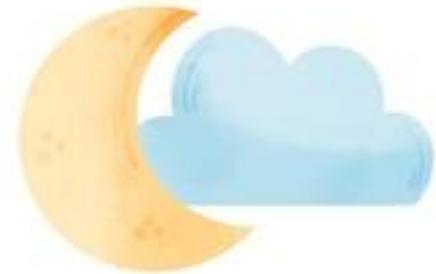
-30%

-50%

-70%



# L'influence grandissante de la météo



# La recherche quasi permanente de la flexibilité



On se sécurise avec une assurance annulation



**Votre partenaire annulation.**  
**Simple** pour vos clients.  
**Upsell** pour votre activité.

Augmentez vos ventes en proposant à vos clients  
une assurance annulation créée pour rembourser

# On réfléchit à un tarif ségmenté



# Définir ses prix



**PINEAU des Charentes**  
**OLÉRON**

**8,30 € la bt**

**8,20 € à partir de 3 bts**

**SARL BAUD CHOLLET JACKY**  
**La Missandière**  
**17310 ST PIERRE D'OLÉRON**

PINEAU BL  
MILLESIMÉ  
OLÉRON  
17,60 €

# Connaitre les 4 méthodes pour fixer ses prix



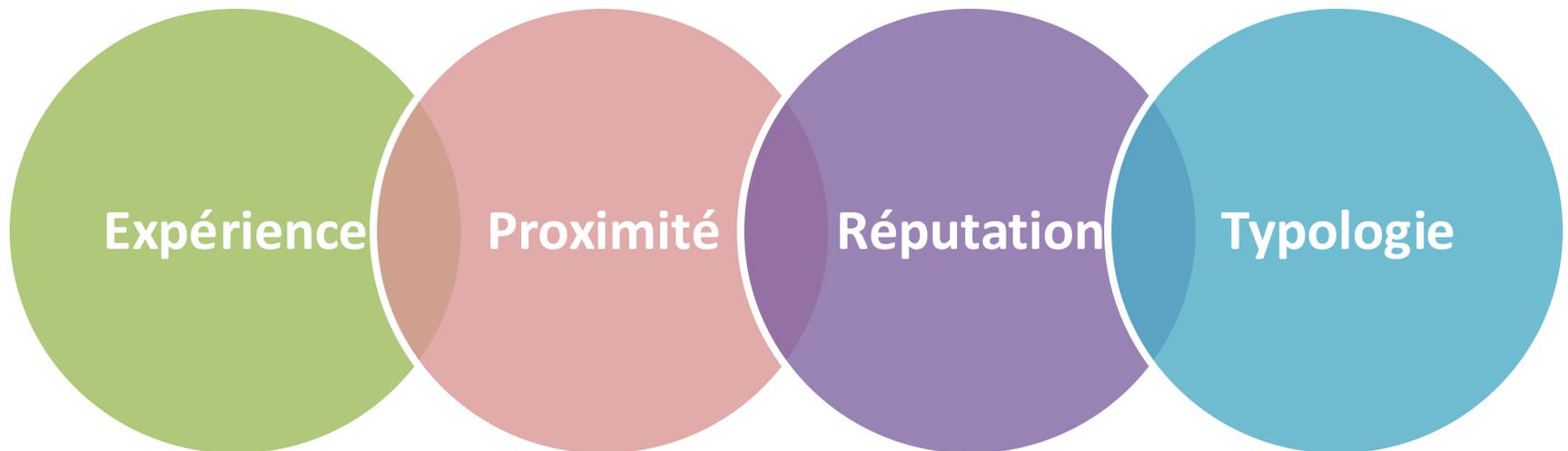
# 1<sup>ère</sup> étape

Catégorie	Sous-catégorie	Coût annuel	Coût de revient
Rémunération du personnel	Salaire exploitants / gérants	- €	- €
	Charges sociales associées	- €	- €
	Salaire du personnel	- €	- €
	Charges sociales associées	- €	- €
	TESE / Facture sous-traitant / Extras	- €	- €
	Formation	- €	- €
Ménage / Lingerie	Blanchisserie externalisée	- €	- €
	Produits d'entretien	- €	- €
Matières premières	Petits déjeuners	- €	- €
	Plateau de courtoisie	- €	- €
	Produits douche	- €	- €
	Cadeau de bienvenue / départ	- €	- €
Assurances	Habitation + RCP + voiture	- €	- €
Logistique	Frais transport / voiture	- €	- €
Stratégie marketing / commerciale	Hébergement et domaine site	- €	- €
	Référencement annuaires	- €	- €
	Publicité	- €	- €
	Logiciel de gestion	- €	- €
	Supports papier	- €	- €
	Label / OT	- €	- €
	Commissions distributeurs	- €	- €
Renovation	Renovation	- €	- €
Entretien	Entretien	- €	- €
Honoraires	Comptable	- €	- €
Energie	WIFI + téléphone	- €	- €
	Eau	- €	- €
	Electricité / Chauffage	- €	- €
Bancaires	Frais de tenue de compte	- €	- €
	Commission sur opérations bancaires	- €	- €
	Emprunt global : intérêts + capital	- €	- €
Taxes/impôts	CFE	- €	- €
	Taxe foncière	- €	- €
	Impôts	- €	- €
	Redevance déchets ménagers	- €	- €
	SACEM / SPRE	- €	- €

## Méthode du coût de revient

Coût de revient	
	- € / pers. / chambre / nuit
	- € / chambre / nuit
	- € / nuit

# En fonction de la concurrence



# ... Et de son produit

**Nom du concurrent**

Caractéristiques	Moins bien que le concurrent	Equivalent	Mieux que le concurrent	Unique	
Emplacement					
Surface totale					
Surface gite/chambre					
Vue					
Indépendance/calme					
Proprété					
Cachet bâtiment					
Extérieur/jardin					
Jeux extérieurs					
Jeux intérieurs					
Piscine					
Parking					
Bornes électriques					
Thème					
WIFI					
Décoration					
Literie					
Salle de bain/douche					
Petit-déjeuner					
Bien être					
Restauration					
Site Internet					
Réputation en ligne					
Photos					
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>TOTAL</b>
					<b>0%</b>

**Degré de pondération**

# Connaitre les 4 méthodes pour fixer ses prix

## Méthode du prix psychologique



# Booking.com

8,4

Très bien

333 expériences vécues

Expériences clients 100 % authentiques ⓘ

### Catégories :

Personnel



Equipements



Confort



Rapport qualité/prix ↓



Connexion Wi-Fi gratuite ↑



↑ Note élevée

**Adopter une stratégie tarifaire  
dynamique et performante**

# Plusieurs critères à prendre en compte

- **Mon envie**
- **Mon niveau de professionnalisme**
- **Mes objectifs**
- **Mes équipements numériques**
- **Ma segmentation de clientèle**

# Opter pour une stratégie tarifaire performante



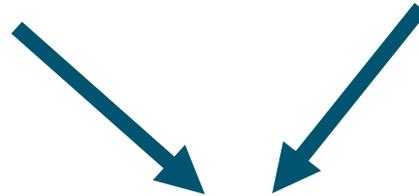
Analyse de la concurrence vs  
mon produit



VS



Méthode du coût de revient



Définition des  
tarifs

# Etablir ses différents niveaux d'activités

## DATES DES VACANCES SCOLAIRES 2024-2025\*



DATES	France	UK & Ir	D	NL	B	E	I	DK	S	PL	CZ	CH	Autres
47-du 16 nov. au 23 nov. 24													
48-du 23 nov. au 30 nov. 24													Thanksgiving (28/11)
49-du 30 nov. au 07 déc. 24													
50-du 07 déc. au 14 déc. 24						E (08-09)	2 j. 07-08						AUS (Qld, Nth, Sth, W)
51-du 14 déc. au 21 déc. 24		universités	S&B										ZA, AUS, EAU
52-du 21 déc. au 28 déc. 24	F (ABC)	UK, Ir	D	NL	B	E	I	DK	S	PL	CZ	CH	N, Fin, A, L, SK, ZA, AUS, NZ, BRA, EAU
1-du 28 déc. au 04 jan. 25	F (ABC)	UK, Ir	D	NL	B	E	I	DK	S		CZ	CH	IL, Fin, A, L, SK, HR, pays orth.*, ZA, AUS, NZ
2-du 04 jan. au 11 jan. 25		universités	D (G) 8%										Pays orth.* ZA, AUS, NZ, BRA...
3-du 11 jan. au 18 jan. 25													AUS, NZ, BRA...
4-du 18 jan. au 25 jan. 25					univ. franc.			universités		CFKPT 28%			TR, AUS, NZ, BRA
5-du 25 jan. au 01 fév. 25			D (N) 3%		univ. néerl.			universités		BCFKNPT 30%			Chine (Nvi An 29/01), TR, Egypte, NZ (p), AS
6-du 01 fév. au 08 fév. 25			D (CDHP) 12%							BDNOWZ 35%	CZ (F)		A (NW), Egypte
7-du 08 fév. au 15 fév. 25	F (zones B)	S (p)	D (H) 2%					DK	S (cntr)	DOWZ 28%	CZ (A)	Z	A (BKSgTV)
8-du 15 fév. au 22 fév. 25	F (zones B&C)	UK, Ir	D (M) 3%	NL nord				DK (nord)	S (sud)	EGLRS 36%	CZ (B)	VZ	L, N(p), Fin, A (OSK), SK (p)
9-du 22 fév. au 01 mars 25	F (zone A&C)	E (p), W	D (LM) 4%	NL c + s	Wallonie				S (Stock)	EGLRS 36%	CZ (C)	GJLN	N(p), SK
10-du 01 mars au 08 mars 25	F (zone A)		D (B) 16%		B						CZ (D)	BsFLW	Carnaval, N (p), SK, Ramadan (28/02-29/03)
11-du 08 mars au 15 mars 25			D (F) 2%								CZ (E)	Bs	SK (p)
12-du 15 mars au 22 mars 24			D (F) 2%					Fallas (nord)					Iran (Norouz = équinoxe) à p. du 20/03
13-du 22 mars au 29 mars 25													EAU
14-du 29 mars au 05 avr. 25		E(p)											ZA, EAU
15-du 05 avr. au 12 avr. 25	F (zones B)	E(p), S	D (sauf FM) 95%		Frandre							B	L, TR, EAU, AUS (Qld, Vic, Nth)
16-du 12 avr. au 19 avr. 25	F (zones B&C)	UK, Ir	D (sif EFGINP) 74%		Frandre	E		DK	S	17-22	17-21	BsBNV	L, A, N, P, IL (13-20), AUS (sif Nth), NZ
17-du 19 avr. au 26 avril 25	F (zone A&C)	E (p), W, Ir		NL (p)						17-22	17-21	CH (sauf B)	Pâque orth. (20/04), P, AUS (NSW), NZ
18-du 26 avril au 03 mai 25	F (zone A)			NL	Wall+Brx		I (25/04)					FGJLZ	SI (27-02), Japon (GW 29/4-5/5)

France :  
 Zone A : Besançon, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon, Poitiers.  
 Zone B : Aix-Marseille, Amiens, Caen, Lille, Nancy-Metz, Nantes, Nice, Orléans-Tours, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg.  
 Zone C : Créteil, Montpellier, Paris, Toulouse, Versailles.  
 Royaume-Uni (UK) : en bleu foncé, la semaine où la totalité (ou très grande majorité) des Britanniques sont en congé. E = England ; W = Wales ; S = Scotland ; I = Irlande

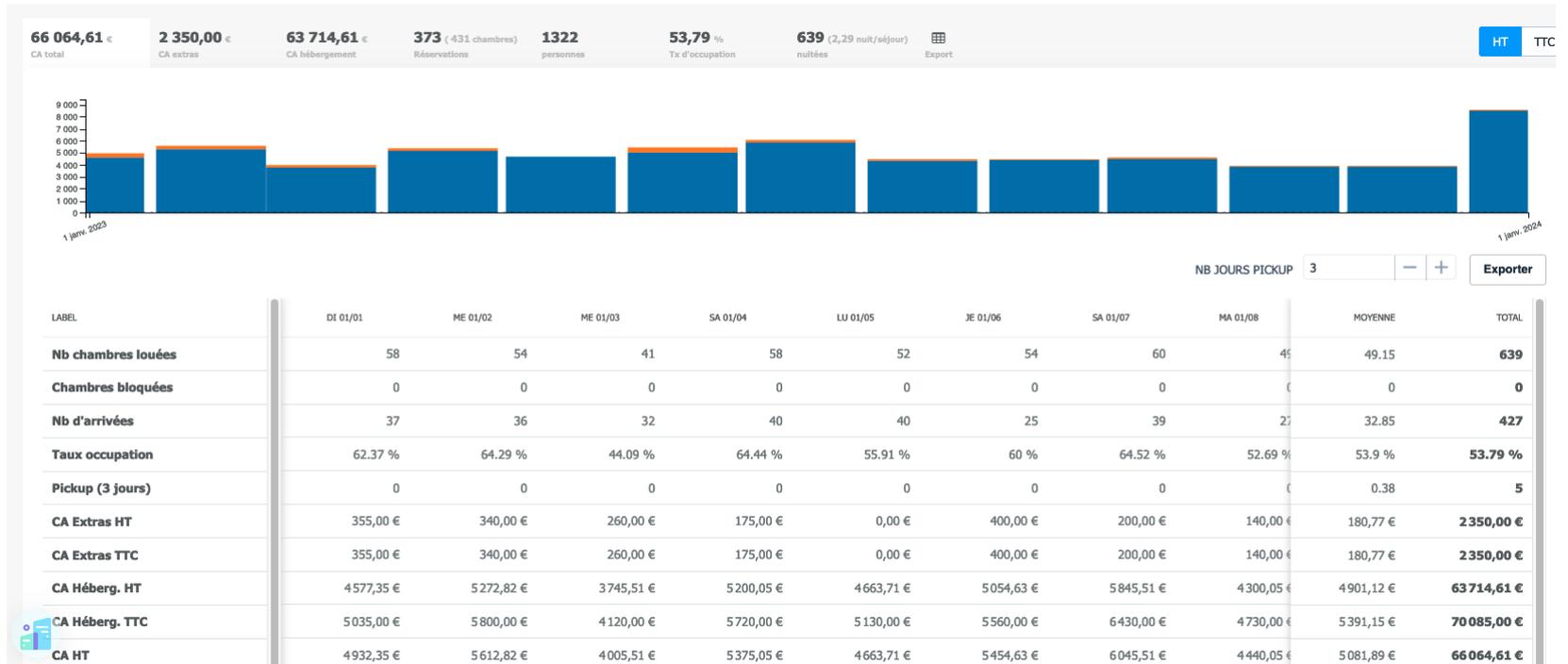
Pâques : dim. 20 avril 2025  
 Mardi gras : 4 mars 2025

Allemagne (D) : A Bade-Württemberg ; B Bayern ; C Berlin ; D Brandenburg ; E Bremen ; F Hamburg ; G Hessen ; H Mecklenburg-Vorpommern ; I Niedersachsen ; J Nordrhein-Westfalen ; K Rheinfeld-Pfalz ; L Saarland ; M Sachsen ; N Sachsen-Anhalt ; O Schleswig-Holstein ; P Thüringen. Le % représente la part de la population allemande concernée.  
 Pays-Bas (NL) : n = nord, c = centre, s = sud. \* quelques écoles catholiques du sud du pays : toujours la semaine de Carnaval. De nombreuses écoles primaires sont également fermées une semaine avant ou après la semaine du 1er mai

République Tchèque (CZ) : les semaines les plus fortes sont les semaines A (Prague 1-5, Brno), B (Prague 6-10), C (Prague banlieue) et F (Ostrava).  
 Pologne (PL) : B Podlaskie C kujawsko-pomorskie D dolnoslaskie (Wroclaw) E lodskie F lubuskie G Pomorskie (Gdansk) K malopolskie (Cracovie) L lubelskie (Lublin) N warminko-mazurskie O opolskie P wielkopolskie (Poznan) R podkapackie S slaskie (Katowice) T swietokrzyskie W mazowieckie (Varsovie) Z Zachodniopomorskie  
 Suisse (CH) : B Berne Bs Bâle-Ville F Fribourg G Genève J Jura L Lucerne N Neuchâtel V Vaud W Valais Z Zurich  
 Autriche (A) : B Burgenland K Kärnten N Niederösterreich O Oberösterreich Sg Salzburg Sk Steiermark T Tirol V Vorarlberg W Wien  
 Autres : ZA = Afrique du Sud. Australie (AUS) : Qld = Queensland, NSW = New South Wales, Vic = Victoria. AS = Arabie Saoudite. RO = Roumanie. SI = Slovénie. IL = Israël. BRA = Brésil. TR = Turquie. EAU = Emirats Arabes Unis  
 partiel (p) = quelques régions du pays seulement. B = Belgique, E = Espagne, I = Italie, DK = Danemark, S = Suède, A = Autriche, HR = Croatie, L = Luxembourg, N = Norvège, Fin = Finlande, SK =  
 \* pays orthodoxes (calendrier julien) : Russie, Ukraine, Belarus, Roumanie, Bulgarie, Serbie. La Grèce n'a conservé que Pâque dans le calendrier julien.

# Etablir ses différents niveaux d'activités

	07/06	08/06	09/06	10/06	11/06	12/06	13/06	14/06	15/06	16/06	17/06	18/06	19/06	20/06	21/06	22/06	23/06	24/06	25/06	26/06	27/06	28/06	29/06	30/06	01/07	02/07	03/07	04/07
Aucun	33% 1	33% 1	100% 3	100% 3	0% 0	33% 1	0% 0	67% 2	100% 3	100% 3	100% 3	67% 2	67% 2	100% 3	100% 3	33% 1	100% 3	33% 1	0% 0	0% 0	0% 0	100% 3	67% 2	0% 0	100% 3	0% 0	67% 2	0% 0
ICAL																												
Chambre 1				Roullier					DUMEI	DUGUI	Teynier				client f	CLARK		Georgi							Van Laere Paul		Montfc	
Chambre 2		Kelch		Nour		FILLON			DUMEI	FILLON	Teynier	HIRSC	Muriel											FILLON		Montfc		NIGHT
Chambre 3				Colaco						Abubo					FILLON	client f	CLARK		Georgi						TAHIRI		Montfc	
Options																												
eResa à placer																												
Channel Manager																												
Réservations annulées																		DE CONINCK							Tempa			
Disponibilités																												
Entre Ciel et Terre	1	1	/	/	1	1	1	/	/	/	/	1	1	/	/	1	/	1	1	1	1	1	/	/	1	/	1	1
Chambre des Muses	/	/	/	/	1	/	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	1	1	1	/	1	1	/	1	1
La petite Maison au Dessus des Nuages	1	1	/	/	1	1	1	1	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1	1	1	1	1	/	/	1	/	1	1
<b>Chambre(s) libre(s)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>2</b>	<b>/</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>/</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>/</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



# Etablir ses différents niveaux d'activités



Date From

Date To

Afficher le rapport

Properties

Unit Types

## Disponibilités

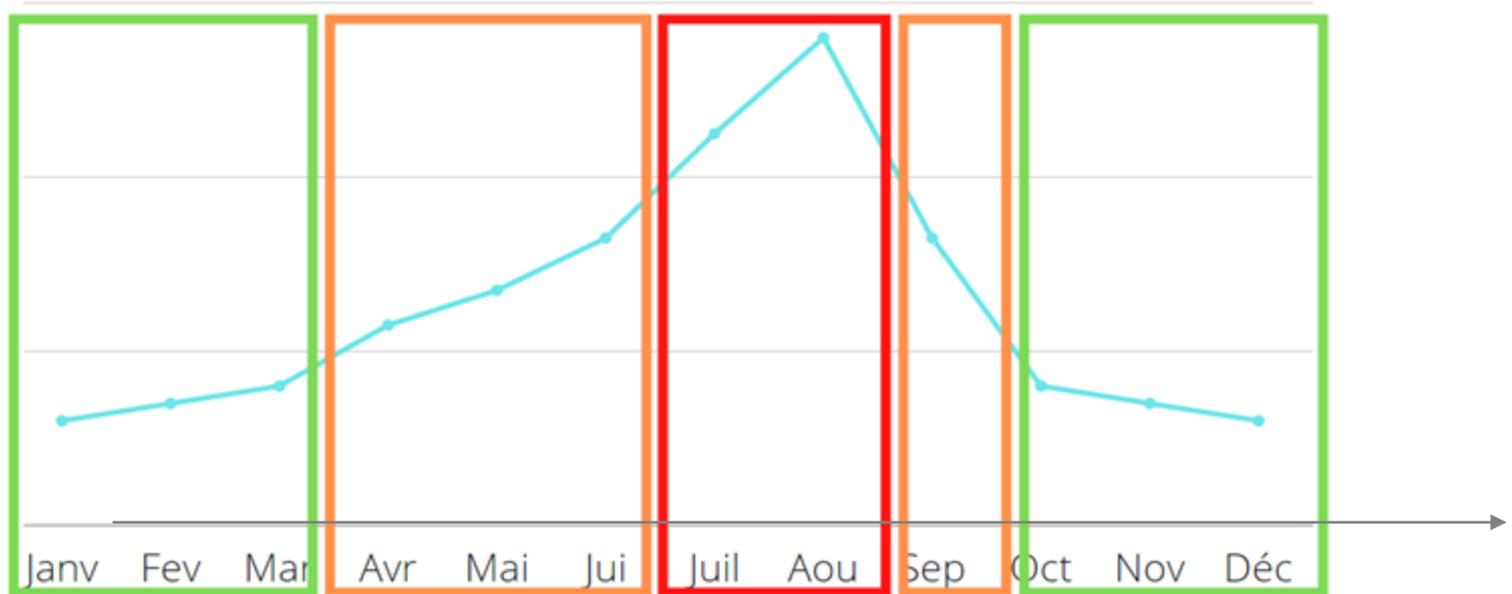
Représentation graphique des disponibilités par date.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2023 janv.	2	5	5	5	4	2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
févr.	5	5	4	2	4	4	5	5	3	1	3	4	5	1	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	5	5	4			
mars	5	5	4	4	5	4	3	4	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	5	5	4	4	2	5	5	5	5	3	4
avr.	3	2	4	3	1	3	1	1	1	5	3	2	5	1	4	4	5	3	1	1	1	1	1	5	5	5	2	2	1	1	
mai	5	2	1	3	1	1	2	5	4	3	2	1	1	5	3	4	3	1	1	3	X	X	3	5	1	1	1	1	5	2	3
juin	5	1	1	1	2	5	3	1	1	1	3	5	3	2	2	2	1	4	3	X	X	4	1	1	3	2	3	4	4	1	
juil.	1	2	1	2	2	1	1	X	X	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	
août	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	X	X	3	1
sept.	2	0	2	3	5	4	3	0	0	X	X	X	X	X	3	0	4	2	2	1	2	2	3	4	1	3	4	3	3	0	
oct.	2	2	4	5	4	3	0	3	5	3	2	4	2	2	2	4	4	3	3	4	3	0	1	4	3	3	2	2	0	2	2
nov.	4	3	2	2	5	3	5	5	5	4	1	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
déc.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	1	0	1	2	3	0	0	0	0
2024 janv.	0																														

**Légende**

<span style="background-color: #fff9c4; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">5</span> Tout est disponible	<span style="background-color: #ffcc00; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">1</span> Disponibilité < 15%
<span style="background-color: #fff9c4; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">4</span> Disponibilité > 75%	<span style="background-color: #cccccc; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0</span> Pas de disponibilités
<span style="background-color: #fff9c4; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span> Disponibilité 50% - 75%	<span style="background-color: #cccccc; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">X</span> Etablissement fermé
<span style="background-color: #fff9c4; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">1</span> Disponibilité 15% - 50%	

# Etablir ses différents niveaux d'activités



janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
				ponts de mai		2 semaines en juillet	2 semaines en août				noel
						2 semaines en juillet	2 semaines en août				

# Etablir ses différents niveaux d'activités



**Actionner des leviers autres  
que « le prix »**

 **RYANAIR**

**VS**

**QATAR**   
AIRWAYS القطرية

# Actionner des leviers autres que « le prix »

Services  
additionnels

Conditions de  
réservation

Offres  
spéciales

# Actionner des leviers autres que « le prix »



# Actionner des leviers autres que « le prix »

## Conditions de réservation

- ✓ Paiements
- ✓ Acompte
- ✓ Caution
- ✓ Annulation
- ✓ Nuits minimum

# Actionner des leviers autres que « le prix »

## Offres spéciales

- ✓ Réservation à l'avance
- ✓ Last Minute
- ✓ % de remise
- ✓ Nuitées offertes
- ✓ Offre de long séjour
- ✓ Non remboursable
- ✓ Codes promo
- ✓ Lits offerts
- ✓ Inclure des services supplémentaires

# Définir sa grille tarifaire et ses conditions de réservation

## La Ferme

	FP	MP	HP	THP
Tarif nuit	300 €	350 €	400 €	500 €
Tarif semaine	1 680 €	2 205 €	2 660 €	3 500 €
Nuits minimum	2	4	7	7
Ménage	100 €	80 € Offert		Offert
Remise à partir de la 7ème nuits	-20%	-10%	-5%	0%

## La Bergerie

	FP	MP	HP	THP
Tarif nuit	160 €	190 €	220 €	250 €
Tarif semaine	896 €	1 197 €	1 463 €	1 750 €
Nuits minimum	2	4	7	7
Ménage	100 €	80 € Offert		Offert
Remise à partir de la 7ème nuits	-20%	-10%	-5%	0%

## Apparts

	FP	MP	HP	THP
Tarif nuit	110 €	150 €	180 €	200 €
Tarif semaine	616 €	945 €	1 197 €	1 400 €
Nuits minimum	2	2	5	7
Ménage	60 € Offert		Offert	Offert
Remise à partir de la 4ème nuits	-20%	-10%	-5%	0%

## Périodes

FP	Difficile à remplir / faible niveau d'activité constaté	Octobre	Novembre	Décembre hors Noël	Janvier	Février
MP	Tarif classique	Mars	Avril	Mai	1ère 15aine de juin	2ème 15aine de Septembre
HP	Forte demande sur Honfleur	Vacances scolaires	2ème 15aine de juin	1ère 15aine de septembre		
THP	Offre saturée sur Honfleur	Noël, ponts de mai ou encore août				



SOCIÉTÉ PUBLIQUE  
LOCALE ALÈS CÈVENNES



*Dans le cadre de notre démarche de progrès, merci de prendre deux minutes pour répondre au questionnaire de satisfaction.*

