

## AUTODIAGNOSTIC

### Label engagé(e)s Tourisme Durable Cèvennes Tourisme

Afin de vous accompagner au mieux dans l'obtention du label Engagé(e)s Tourisme Durable, nous vous invitons à compléter cet autodiagnostic et à l'adresser à :

Marlène PLAISANCE – [mplaisance@cevennes-tourisme.pro](mailto:mplaisance@cevennes-tourisme.pro)  
Si vous rencontrez des difficultés pour répondre à certaines questions, n'hésitez pas à la contacter :  
06 43 34 31 82

Après analyse de votre autodiagnostic, nous estimerons votre niveau d'engagement et déciderons ou non de réaliser la visite d'audit afin d'entamer le processus de marquage.

Avant de remplir ce document, n'hésitez pas à consulter la page dédiée dans notre espace pro : <https://www.cevennes-tourisme.fr/espace-pro/engagees-tourisme-durable-pro/> et à demander la grille d'audit pour vérifier que vous répondez aux critères obligatoires (en bleu dans les grilles)

**Important** : Vous pouvez mettre des liens vers des pages de votre site web pour illustrer certaines réponses.

**Annexe** : Liste des pièces à transmettre pour préparer l'audit.

### 1. Informations préalables :

Nom de l'entreprise :

Type d'activité : (*mettre votre choix en gras*)

- Activités de pleine nature
- Hébergeur
- Producteur
- Restaurateur
- Site touristique et équipement de loisirs

Période d'ouverture :

Nom de la personne référente pour le label et fonction :

Adresse :

Mail :

Téléphone :

Démarche qualité / classement / Label :

**Uniquement pour les hébergeurs :**

Nombre de nuitées année N-1 (enfants compris) de votre structure (ex : 2 personnes passant 4 nuits dans votre établissement = 8 nuitées) :

Si votre résidence personnelle et l'établissement recevant vos hôtes sont implantés en un même lieu, les compteurs (eau et électricité) sont-ils séparés ? METTRE OUI ou NON :

Si vous avez répondu non à la question précédente, merci de préciser le nombre de personnes composant votre foyer :

**Uniquement pour les sites touristiques et équipement de loisirs :**

Nombre de visiteurs année N-1 :

### 1.1. Pourquoi souhaitez-vous intégrer le label engagé(e)s Tourisme Durable ?

*(Parlez-nous de vous, de votre parcours, de ce qui vous motive dans la démarche)*

### 1.2. Respect de l'Environnement

- Quelles actions mettez-vous en place pour gérer votre **consommation d'eau** de manière éco-responsable ? (Tableaux de suivi, Économie, performance, textile, assainissement, gestion de la piscine...)
- Quelles actions mettez-vous en place pour gérer votre **consommation d'électricité** de manière éco-responsable ? (Tableau de suivi, Économie, performance, isolation, énergie verte...)
- Quelles actions mettez-vous en place pour gérer vos **déchets** de manière éco-responsable ? (Tri organisé, réduction des emballages, vrac, revalorisation...)
- Privilégiez-vous des **produits naturels et/éco-certifiés** pour l'entretien de vos espaces intérieurs et extérieurs ? Lesquels ?
- Quelles actions mettez-vous en place pour promouvoir les **mobilités douces** sur le territoire (accès à votre structure, sensibilisation, mise à disposition de vélos/ânes...) ?
- Quelles actions mettez-vous en place pour **sensibiliser** vos clients aux **éco-gestes** ? (Eau, électricité, déchets)

### 1.3. Attachement au Territoire

- Connaissez-vous bien le territoire et comment transmettez-vous ces **connaissances** à vos clients ? (Formations, outils type cartes/brochures, temps de discussion, dégustations, recettes...)
- Quelles actions mettez-vous en place pour privilégier les **circuits courts** ? (Produits locaux, promotion de acteurs locaux, partenariats...)
- Quelles actions mettez-vous en place en faveur de la **biodiversité** ? (Valorisation des espèces locales, Plantation de fruitiers, hôtels à insectes, nichoirs, reconnaissance par des labels, sensibilisation...)

#### 1.4. Approche Sociale et Solidaire

- Quelles actions mettez-vous en place pour favoriser l'**accès au plus grand nombre** ? (Accès PMR ou autres handicaps, chèques vacances, tarifs réduits...)
- Quelles actions mettez-vous en place dans le cadre de la **gestion des ressources humaines** (Emploi du temps adapté, avantage particulier, formation, ...)
- Quelles actions mettez-vous en place dans le cadre de la **solidarité locale / nationale / internationale** ? (Réseaux locaux, emploi, commerce équitable, gratuité, dons...)

Informations complémentaires que vous aimeriez nous partager :

(Actions exemplaires ou innovantes, implications dans le réseau local, démarche de progrès...)